



AVK
RAPPORT
DÉVELOPPEMENT DURABLE
2022/2023





TABLE DES MATIÈRES

Introduction par Niels Aage Kjær	5	Gestion responsables des eaux usées.....	24
Notre histoire, notre mission et nos entités.....	6	La géothermie pour chauffer les maisons, les bâtiments commerciaux et les serres	25
Nos valeurs	8	Du plastique recyclé dans notre production	26
Notre business model.....	10	Innovation et développement dans nos secteurs d'activité	28
Temps forts ESG 2022/23	12	Nos partenariats en faveur du développement durable	30
Nos risques et opportunités.....	14	Nos actions en matière d'environnement et de climat 33	
Nos contributions aux objectifs de développement durable.....	16	Notre responsabilité sociale	37
Pertes d'eau : probablement le défi le plus important de notre époque.....	18	Notre gouvernance.....	46
Vanne à opercule Premium 100 d'AVK conçue pour durer un siècle	19	Certifications ISO d'AVK	48
AVK Smart Water fournit des données importantes sur vos réseaux.....	20	Politiques et rapports ESG	49
Amélioration de la production et de l'utilisation des ressources en eau avec l'irrigation	22	Nos activités futures et nos domaines d'action	50
		Chiffres clés ESG	52

Pratiques comptables

Nous avons le plaisir de vous présenter la cinquième édition du rapport sur le développement durable du groupe AVK. Dans cette édition, vous découvrirez une série d'initiatives adoptées par le groupe AVK, soutenant un développement responsable et durable tout en contribuant à relever certains des défis auxquels notre société est confrontée.

Les données compilées dans ce rapport concernent l'exercice 2022/23 et incluent toutes les activités du groupe AVK. Le rapport détaille les initiatives, les nouvelles initiatives lancées et les résultats obtenus au cours de l'année écoulée. Ce rapport fait partie du rapport annuel du groupe AVK pour 2022/23, qui comprend une section obligatoire sur la responsabilité

sociale, l'équilibre hommes-femmes dans le management et la politique en matière d'éthique des données.



INTRODUCTION PAR NIELS AAGE KJÆR

J'ai le plaisir de vous présenter notre rapport sur le développement durable pour l'exercice 2022/23.

Au cours de l'année écoulée, l'économie mondiale a été affectée par plusieurs facteurs, notamment l'impact de la pandémie de Covid-19 et la crise qui s'en est suivie dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. Ces facteurs ont également été influencés par les conflits géopolitiques, qui ont eu un impact significatif sur les finances de nombreux projets. Les chaînes d'approvisionnement se sont stabilisées, mais l'inflation et la hausse des taux d'intérêt ont eu un impact négatif sur les investissements pour la plupart des marchés.

Dans le même temps, nous assistons à un renforcement du protectionnisme, les barrières commerciales exigeant des chaînes d'approvisionnement locales. Pour répondre à ces demandes, nous continuons à investir dans la production locale et les chaînes d'approvisionnement, ce qui nous permet d'avoir une forte présence sur les marchés clés.

Malgré ces défis, le groupe AVK a réalisé un bon résultat, qui contribuera à assurer notre développement futur en mettant l'accent sur des investissements durables et à long terme au bénéfice de l'entreprise, de nos employés, de nos clients et de l'environnement.

AVK a été fondée en 1941 par Aage Valdemar Kjær et repose sur les valeurs fondamentales suivantes : la qualité, l'innovation, la fiabilité, la durabilité et le service après-vente. Le développement durable est donc l'une des pierres angulaires qui définissent l'orientation de nos activités.

L'objectif d'AVK est de développer, de produire et de commercialiser des produits de haute qualité et durables, faisant partie d'infrastructures vitales, notamment l'alimentation en eau, la gestion des eaux usées et l'approvisionnement en énergie, ainsi qu'un large éventail d'applications industrielles. Ensemble, ces produits contribuent au développement durable, à la santé humaine et à la qualité de l'environnement.

Nous sommes un groupe mondial de sociétés réparties en trois entités : AVK Water, AVK Industrial et AVK Advanced Manufacturing. Nos sociétés fournissent des solutions dans de nombreux domaines. Dans ce rapport, vous découvrirez comment nous avons développé plusieurs solutions et produits innovants au cours des dernières années. Ces produits contribuent au développement durable, notamment notre vanne PREMIUM 100, les solutions Smart Water, les produits pour l'irrigation intelligente, les vannes pour la gestion responsable des eaux usées et la production de chaleur géothermique, ainsi que le développement de produits contenant une grande quantité de plastique recyclé.

Outre les investissements dans le développement de produits et de nouveaux secteurs d'activité, nous nous concentrons sur l'optimisation continue des procédés et la réduction des incidences environnementales et climatiques. Par exemple, nous avons investi massivement dans l'automatisation de plusieurs unités de production, ce qui garantit une production stable avec un niveau de qualité élevé ainsi que des processus de travail et une productivité optimisés.

Nous concentrons nos efforts sur l'environnement et le climat, et nous avons lancé une initiative concernant l'analyse du cycle de vie (ACV) et la déclaration environnementale de produit (EPD) afin de calculer avec précision les émissions de CO₂e tout au long de la chaîne de valeur d'un produit donné. Cette année, nous avons obtenu notre première EPD certifiée. Nous nous efforçons de limiter notre consommation d'énergie tout en augmentant la proportion de sources d'énergie verte, notamment en investissant dans des panneaux solaires et des solutions à faible consommation d'énergie, ainsi qu'en supprimant progressivement les voitures utilisant des carburants fossiles. En outre, nous nous concentrons sur la gestion des déchets et l'utilisation de matériaux recyclés dans la fabrication de nouveaux produits de qualité.

Le groupe AVK possède des entreprises dans de nombreux pays, et nos équipes sont donc de nationalités et d'origines diverses. Nous respectons les différences de nos employés et

considérons la diversité comme une force pour notre ancrage local et notre développement mondial. Le fait que nous travaillions sans frontières géographiques et culturelles contribue à créer un environnement de travail intéressant et évolutif. AVK aspire à un environnement de travail sain, stimulant sur le plan professionnel et sûr, ce qui signifie également que nous travaillons dans un cadre structuré pour réduire le nombre d'accidents du travail.

AVK intervient dans plusieurs secteurs d'activité qui connaissent un développement prometteur. Ces dernières années, la gestion de l'eau potable et des eaux usées a fait l'objet d'une attention croissante, car elle a un impact considérable sur la santé et la qualité de vie, ainsi que sur la consommation d'énergie et le climat.

L'eau joue un rôle crucial dans la résolution de nombreux problèmes sous-jacents qui ont conduit aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. L'objectif 6, relatif à l'eau propre et à l'assainissement, et l'objectif 9, relatif à l'infrastructure, à l'industrie durable et à l'innovation, sont particulièrement importants pour AVK.

Parallèlement, nous considérons que l'ODD 17, qui porte sur les partenariats pour le développement durable, est essentiel pour atteindre les objectifs des autres ODD. Nous faisons partie de plusieurs partenariats avec des autorités, des organisations et des entreprises locales, nationales et internationales qui se concentrent sur l'ODD 6. En outre, AVK contribue également à la réalisation d'autres ODD, au sujet desquels vous trouverez des informations complémentaires dans le présent rapport.

Niels Aage Kjær

Président du conseil d'administration et propriétaire du groupe AVK

NOTRE HISTOIRE, NOTRE MISSION ET NOS ENTITÉS

AVK est un groupe familial dont le siège se trouve à Galten, au Danemark. Il s'appuie sur les fondations d'un atelier d'usinage de plus de 80 ans, fondé en 1941 par Aage Valdemar Kjær, d'où le nom AVK. Aujourd'hui, AVK emploie 4 880 personnes et compte plus de 100 sites de production et de distribution dans le monde.

Entités

AVK est divisé en trois entités : AVK Water, AVK Industrial et AVK Advanced Manufacturing. Ces trois entités se composent d'entreprises dotées d'un solide portefeuille de produits et de compétences qui sont utilisés dans une multitude de secteurs d'activité. Pour répondre aux souhaits de nos clients, nous concevons, produisons et commercialisons nos produits nous-mêmes.

AVK Water

AVK Water se compose d'entreprises qui développent, fabriquent et fournissent des vannes et des solutions pour l'alimentation en eau, le traitement des eaux usées, le gaz naturel et le biogaz, l'irrigation, la protection incendie et le chauffage, la ventilation et la climatisation (CVC). Le CVC couvre les spécialités techniques des systèmes de chauffage, des systèmes de ventilation, des systèmes de refroidissement, des installations électriques, de l'automatisation et de la régulation.

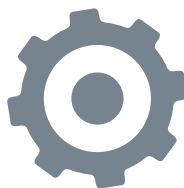


Des éléments tels que l'eau, le refroidissement et le chauffage sont essentiels dans notre société. Nous pouvons donc fournir des solutions adaptées aux conditions et exigences locales, conformément aux normes et homologations locales.

AVK Water représente la majeure partie du chiffre d'affaires.

AVK Industrial

AVK Industrial se compose d'entreprises qui développent, fabriquent et commercialisent une large gamme de vannes pour les segments industriels. De nombreux produits sont des composants pour des applications qui contribuent au développement durable dans diverses industries. Citons par exemple les systèmes de purification de l'eau et de l'air, le refroidissement et le chauffage à distance, la fourniture d'énergie, l'exploitation minière, l'industrie papetière, l'industrie de process, les barrages et les réservoirs, l'hydroélectricité et les solutions de gestion de l'eau pour la lutte contre les inondations.



AVK Industrial représente environ un quart du chiffre d'affaires.

AVK Advanced Manufacturing

AVK Advanced Manufacturing se compose d'entreprises qui fabriquent des composants transformés en acier, en fonte, en aluminium, en bronze, en caoutchouc et en plastique. Les composants sont en partie inclus dans la vaste gamme de produits d'AVK Water et d'AVK Industrial, ce qui permet aux entités de travailler les unes avec les autres. Les composants transformés en acier, en fonte, en aluminium et en bronze sont utilisés dans



divers secteurs industriels tels que les transports et les turbines éoliennes. Les composés et solutions en caoutchouc sont utilisés dans les équipements des secteurs de l'alimentation et de la santé. Les entreprises spécialisées dans les matières plastiques produisent des conteneurs à déchets et des palettes, entre autres, où il est de plus en plus question d'augmenter la part de plastique recyclé dans les produits.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre rapport financier et la présentation des sociétés du groupe AVK, qui se trouvent dans la rubrique « Téléchargement » de notre site web.

Notre mission

Nous avons pour mission de développer, de fabriquer et de commercialiser des produits de haute qualité et à longue durée de vie. Les produits sont utilisés dans des infrastructures vitales, notamment l'alimentation en eau, le traitement des eaux usées, l'approvisionnement en énergie, ainsi que dans un large éventail d'applications industrielles qui, ensemble, contribuent au développement durable, à la santé humaine et à la qualité de l'environnement.



NOS VALEURS

AVK s'articule autour de cinq valeurs fondamentales qui déterminent l'orientation de nos activités. Ces valeurs assurent la bonne santé de l'entreprise et nous incitent constamment à rester les leaders du secteur.



QUALITÉ

NOUS VISIONS LA QUALITÉ DANS TOUT CE QUE NOUS FAISONS

La qualité est au cœur de tout ce que nous faisons. La qualité est présente à chaque étape d'un processus, de l'idée initiale à son exécution. Elle est présente dans nos activités et dans notre comportement, que ce soit entre collègues ou dans nos relations avec les clients et les autres personnes que nous rencontrons dans l'exercice de nos fonctions. La qualité se retrouve dans nos produits, nos processus, nos livraisons, nos services, notre communication et nos conseils. Cette approche de la qualité a jeté les bases de notre position de leader sur le marché.



INNOVATION

NOUS INNOVONS POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE

L'innovation est essentielle pour AVK. Nous nous concentrons sur l'innovation et le développement de nouveaux produits optimisés, de haute qualité et durables. Grâce à une approche innovante du développement et de la conception de nos produits et solutions, nous nous adaptons aux demandes actuelles et futures du marché.

Grâce à un contrôle et à une optimisation continus, nous veillons à ce que nos produits et solutions soient toujours le plus efficace possible. En outre, AVK se concentre sur les investissements dans les nouvelles technologies et les secteurs d'activité qui visent à contribuer au développement durable.

FIABILITÉ

NOUS NOUS EFFORÇONS D'ÊTRE CRÉDIBLES ET COHÉRENTS

La fiabilité est essentielle pour nous. Nous nous efforçons d'être une entreprise fiable et crédible qui produit des résultats durables et qui entretient de bonnes relations avec ses employés, ses clients et les autres parties prenantes. La fiabilité est un élément clé, il est donc important pour nous de prouver notre fiabilité et notre crédibilité en tant qu'entreprise. Nous sommes fiers d'être certifiés ISO 9001 pour le management de la qualité, ISO 14001 pour le management environnemental, ISO 29001 pour le management de la qualité dans l'industrie du pétrole et du gaz, ISO 45001 qui est une norme internationale pour le management de la santé et de la sécurité au travail, et ISO 50001 pour le management de l'énergie.



DURABILITÉ

NOUS AVONS UNE APPROCHE À LONG TERME

Le développement durable a toujours été un élément clé de notre activité, et nous travaillons sur la durabilité à plusieurs niveaux. Dès le début, nous avons mis l'accent sur l'innovation et le développement de produits de haute qualité ayant une longue durée de vie. Parallèlement, nous nous efforçons en permanence de réduire notre impact sur l'environnement et sur le climat lors de la fabrication de nos produits. Nous souhaitons investir dans des technologies innovantes et de nouveaux secteurs d'activité qui contribuent à la transition écologique.



SERVICE APRÈS-VENTE

NOUS TENONS À ÊTRE LE PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ DE NOS CLIENTS

Le service après-vente est important pour nous, car nous mesurons notre succès à l'aune des progrès et de la satisfaction de nos clients - non seulement en ce qui concerne nos produits, mais aussi la manière dont nous gérons leurs besoins, leurs questions et leurs demandes.

Nous croyons aux partenariats à long terme et à la nécessité d'être proches de notre marché, en ayant toujours à l'esprit les besoins de nos clients.

NOTRE BUSINESS MODEL

Le modèle économique du groupe est basé sur l'innovation technologique, la production responsable, l'engagement des employés et l'implication des parties prenantes.

RESSOURCES

PERSONNEL

Nous employons des personnes qualifiées soutenant l'activité de l'entreprise grâce à leurs connaissances et à leurs compétences. Dans le même temps, nous privilégions les relations à long terme, la diversité et le développement.

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

Nous nous concentrons en permanence sur l'innovation et le développement de nouveaux produits, de nouvelles solutions et de nouveaux secteurs d'activité.

PRODUCTION

Nous nous approvisionnons en matériaux et en produits de manière responsable auprès de fournisseurs et de partenaires locaux et internationaux.

ACTIVITÉS



AVK WATER



AVK INDUSTRIAL



AVK ADVANCED
MANUFACTURING



SOCIÉTÉ

AVK développe, fabrique et commercialise des produits de haute qualité ayant une longue durée de vie et faisant partie d'infrastructures vitales telles que l'alimentation en eau, le traitement des eaux usées et l'approvisionnement en énergie, ainsi que diverses autres applications industrielles qui, ensemble, contribuent au développement durable, à la santé humaine et à la qualité de l'environnement.

CLIENTS

Nous optimisons les solutions proposées aux clients afin d'obtenir le meilleur rendement possible des ressources investies.

CRÉATION DE VALEUR

RESPONSABILITÉ

Nous gérons nos activités de manière responsable en faisant porter nos efforts sur la durabilité et le respect de l'environnement lors de l'utilisation des ressources et des matériaux.

ENGAGEMENT DES PARTIES PRE-NANTES

Nos relations avec nos parties prenantes sont fondées sur la confiance et la pérennité, toujours dans l'optique d'une création de valeur commune.

EXERCICE FINANCIER 2022/23

CA : 7 941 millions DKK (environ 1,03 milliard d'euros)

Salariés : 4 880

Entreprises : 107

Représentation dans 37 pays

ACTIVITÉS



SALARIÉS

Nous veillons à assurer la sécurité et la santé au travail pour tous nos employés et à créer des emplois attractifs et de la croissance économique.

VALEUR POUR LES ACTIONNAIRES

Nous créons de la valeur pour nos actionnaires, mais nous donnons la priorité au réinvestissement et à un actionariat actif.

AVK est un groupe mondial. Nous intervenons dans différents segments et dans des conditions différentes. Comme nous le décrivons dans la section « Nos risques et opportunités », nous sommes pleinement conscients des risques inhérents au fait d'être un groupe mondial. C'est pourquoi nous contrôlons nos propres unités de production et celles des tiers afin de nous assurer du respect des critères spécifiés en matière d'environnement et de droits de l'homme.

Notre principe de base est d'agir de manière responsable, vis-à-vis de notre personnel, de l'environnement et de la population riveraine.

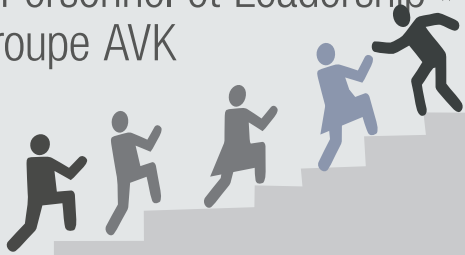
TEMPS FORTS ESG 2022/23

Tonnes CO₂ par million
de DKK (CA)



2,48 → 2,11

Création de la fonction
« Personnel et Leadership » du
groupe AVK

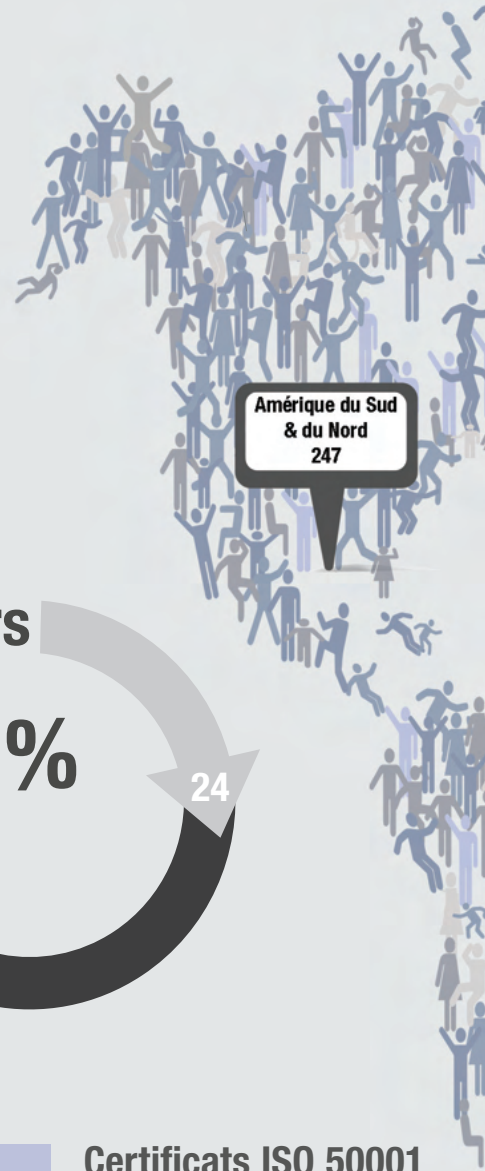


Audits des
fournisseurs

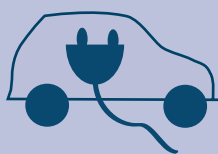
200 %

72

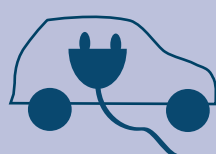
24



28 Voitures électriques 56



100 %



Certificats ISO 50001





EPD[®]
 Déclaration
 environnementale de
 produit

1

0,33 % ... 2 %

Autoproduction

NOS RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Toutes les entreprises sont confrontées à des risques et à des opportunités. Pour qu'une entreprise se développe, il est essentiel qu'elle fasse les bons choix au bon moment. En tant que groupe industriel réalisant des ventes dans de nombreux segments de marché et sur plusieurs continents, AVK est relativement résistant aux fluctuations des différents marchés. Les relations avec les clients sont durables et apportent un complément de stabilité aux activités d'AVK.

L'évolution générale de l'économie mondiale présente à la fois des opportunités et des risques, notamment en ce qui concerne les décisions politiques relatives aux investissements dans les infrastructures, en particulier dans le secteur de l'eau.

L'économie mondiale

L'économie mondiale a été affectée par plusieurs facteurs au cours de l'année écoulée et l'on s'attend à ce que ces facteurs continuent d'avoir un impact sur l'économie dans les années à venir. La pandémie de Covid-19 et la crise des chaînes d'approvisionnement mondiales qui s'en est suivie, aggravée par la guerre en Ukraine, ont eu un impact significatif sur les prix et donc sur le financement de nombreux projets. Les chaînes d'approvisionnement se sont stabilisées, mais l'inflation et la hausse des taux d'intérêt ont eu un impact négatif sur les investissements pour la plupart des marchés. L'économie devrait continuer à être affectée par cette situation au cours de l'année à venir, ainsi que par l'incertitude accrue due aux conflits géopolitiques.

Nous constatons une augmentation du protectionnisme avec des barrières commerciales et des demandes politiques pour des chaînes d'approvisionnement locales. Pour AVK, cela signifie des investissements supplémentaires dans la production locale et les chaînes d'approvisionnement, mais dans l'ensemble, nous sommes bien positionnés grâce à notre réseau mondial d'entreprises et à notre présence industrielle sur la plupart des grands marchés.

Le potentiel à long terme des produits AVK reste important, car il existe un fort besoin d'investissements en infrastructures dans les secteurs de l'eau, de l'assainissement et de l'énergie en Asie, en Afrique et en Amérique

du Sud. L'utilisation de produits de qualité dans le réseau de distribution est une condition préalable essentielle à une alimentation sûre en eau potable et à une réduction du gaspillage de l'eau, et dans ce contexte, AVK est fort de son portefeuille de produits diversifiés.

Le gaspillage de l'eau est également très important sur de nombreux marchés développés, ce qui entraîne à la fois des pertes d'eau et des coûts énergétiques supplémentaires pour le pompage de l'eau. L'attention croissante portée au développement durable et donc à la réduction de la consommation d'énergie accroît les exigences en matière d'alimentation en eau et de réduction du taux de perte entre les réseaux d'eau et le consommateur. Il est donc nécessaire de continuer à investir dans la rénovation et l'amélioration de l'alimentation en eau. De même, l'accent sera mis de plus en plus sur les produits intelligents pour l'alimentation en eau (systèmes Smart Water) qui assurent une meilleure surveillance et un meilleur contrôle du réseau de distribution.

Développement organisationnel

Le groupe AVK se compose de plus de 100 sociétés qui agissent en grande partie comme des entités indépendantes, ce qui confère à AVK une capacité d'adaptation rapide et lui permet d'ajuster localement ses activités et son organisation.

Dans le cadre de nos efforts visant à faire du développement durable une partie intégrante de nos activités, nous avons choisi d'adopter une approche systématique et coordonnée au niveau central dans des domaines ciblés. Par conséquent, en 2021, nous avons mis en place un comité mondial pour le développement durable et en 2022, nous avons créé un département central dédié au développement durable. En

2023, nous avons créé un groupe de réseau interne qui se concentre sur la réduction des émissions de CO₂ et sur l'économie circulaire, entre autres choses.

La politique de durabilité AVK

Notre présence mondiale exige de notre entreprise qu'elle respecte des normes éthiques strictes et qu'elle agisse en conséquence.

Nous souhaitons être une entreprise responsable et crédible qui trouve un équilibre entre les questions économiques, environnementales et sociales. Cette volonté se reflète dans notre politique de durabilité.

Principes directeurs

AVK a établi des principes directeurs qui définissent comment les entreprises du groupe doivent se conformer à notre responsabilité sociale dans les domaines du personnel, de l'environnement, de l'éthique, de la sécurité et de la qualité.

Ces politiques sont disponibles dans le système de management de la qualité (QEMS) AVK et communiquées à toutes les entreprises du groupe.

En outre, par le biais de notre code de conduite des fournisseurs, nous avons défini des principes et des directives en matière de protection de l'environnement et de respect des droits de l'homme.

Ainsi, nous nous efforçons constamment d'être un partenaire crédible et éthiquement responsable pour nos clients, nos fournisseurs et les autres parties prenantes.



Notre présence internationale

Comme nous intervenons dans des pays où le respect des droits de l'homme, de la santé et de la sécurité au travail, de la protection de l'environnement et du climat ainsi que la lutte contre la corruption ne vont pas nécessairement de soi en raison de la culture et de la législation existantes, nous sommes conscients du risque de violation des valeurs AVK.

C'est pourquoi nous veillons au respect de nos politiques dans toutes les entreprises AVK et nous soutenons cet effort par des audits continus de nos systèmes ISO. Les risques les plus importants seront évalués dans les sections suivantes.

Environnement et climat

Nous estimons que le principal risque lié au climat est un manque d'attention à la réduction de la consommation d'énergie. En outre, il est important de se concentrer sur l'utilisation des matériaux et la gestion des déchets afin que l'environnement local ne soit pas inutilement sollicité et que nous travaillions encore plus avec l'économie circulaire.

Pour limiter notre impact sur le climat, nous avons élaboré une stratégie environnementale et climatique. Nous nous conformons également à notre politique environnementale en nous efforçant continuellement de limiter l'impact du groupe AVK et de nos fournisseurs sur l'environnement et le climat. Pour plus de détails, voir la section sur l'environnement et le climat.

Droits de l'homme

Nous estimons que le risque de non-respect des droits de l'homme peut être maximal chez nos sous-traitants, notamment en ce qui concerne le travail forcé et l'absence d'égalité des droits. C'est pourquoi nous travaillons systématiquement à l'enregistrement, au contrôle, au suivi et au développement de la collaboration. Ce point est développé dans la section « Notre gouvernance ».

Lutte contre la corruption

En tant que groupe mondial, nous évaluons les risques de corruption dans les pays où nous sommes présents. AVK n'accepte aucune action pouvant être considérée comme une tentative de corruption. Nous appliquons une tolérance zéro à l'égard de tels incidents et considérons qu'il s'agit d'une faute grave pouvant donner lieu à des mesures disciplinaires. Nous avons conclu avec la direction du groupe AVK un accord de conformité aux lois nationales et internationales sur la lutte contre la corruption. Nous aborderons ce point dans la section « Notre gouvernance ».

Relations avec le personnel

En tant que groupe industriel disposant de nombreux sites de production, nous considérons les accidents du travail comme un risque important et donc comme un domaine prioritaire. En outre, les différentes entreprises du groupe AVK doivent veiller à la santé mentale et à la sécurité. Pour en savoir plus sur les initiatives prises dans ces deux domaines, reportez-vous à la section « Responsabilité sociale » du présent rapport.

La politique de durabilité AVK

Nous reconnaissons que notre présence mondiale exige des normes éthiques strictes dans l'ensemble de notre entreprise et dans toutes nos actions.

Nous souhaitons être une entreprise responsable et crédible, capable d'équilibrer les questions économiques, environnementales et sociales.

En d'autres termes :

- Le groupe AVK soutient les objectifs de développement durable des Nations Unies. Notre attention se porte principalement sur les objectifs relatifs à l'eau propre et à l'assainissement (6) et à l'industrie, l'innovation et l'infrastructure (9), car ces domaines représentent notre cœur de métier. En outre, AVK contribue également à la réalisation d'autres objectifs. Nous considérons que l'ODD 17, relatif aux partenariats pour le développement durable, est essentiel pour atteindre les autres ODD.
- Nous veillons à ce que les initiatives durables soient au cœur de notre production et à assurer l'hygiène et la sécurité de nos lieux de travail. Nous nous concentrons sur l'environnement et les solutions durables et avons obtenu des certifications dont nous sommes fiers :
 - ISO 9001 – Management de la qualité
 - ISO 29001 – Management de la qualité dans les industries du pétrole et du gaz
 - ISO 14001 – Management environnemental
 - ISO 45001 – Santé et sécurité au travail
 - ISO 50001 – Management de l'énergie

NOS CONTRIBUTIONS AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies servent de cadre aux efforts mondiaux en matière de développement durable jusqu'en 2030. Ces objectifs montrent que les progrès sociaux, économiques et environnementaux sont étroitement liés et que l'obtention de résultats en matière de développement durable nécessite un effort mondial visant à atteindre un but commun. Chez AVK, nous sommes conscients de notre coresponsabilité. Les ODD 6 et 9 sont particulièrement pertinents pour notre modèle économique, mais nous travaillons également sur d'autres objectifs, soit à un niveau stratégique, soit par le biais d'activités décentralisées, comme indiqué ci-dessous.

Notre portefeuille de produits dans l'entité AVK Water est une extension directe de l'ODD 6 des Nations Unies, qui vise à garantir que tout le monde ait accès à l'eau potable et à l'assainissement et que ces services soient gérés de manière durable.



Nos vannes contribuent à garantir la salubrité de l'eau potable dans les systèmes d'alimentation en eau existants en assurant une gestion fiable et durable de l'eau et en contribuant à réduire le gaspillage de l'eau et la consommation d'énergie. Les produits AVK sont appliqués à divers procédés visant à assurer une gestion responsable des eaux usées et à éviter les risques pour l'environnement et la santé.

L'ODD 9 des Nations Unies porte sur le développement d'infrastructures résilientes, la promotion d'industries durables et l'investissement dans la recherche et l'innovation. Les trois entités AVK contribuent à cet objectif en concevant et en fabriquant des produits innovants, dont certains font partie d'initiatives et de procédés de recyclage pour des solutions en matière d'énergie, d'eau et d'infrastructure.



L'eau influence dans une large mesure la santé et la qualité de vie. En œuvrant dans le secteur de l'eau et de l'assainissement, nous contribuons indirectement à l'objectif de développement durable n° 3 des Nations Unies, qui consiste à garantir une bonne santé et à promouvoir le bien-être. Les maladies liées à l'eau constituent un problème majeur à l'échelle mondiale, et les eaux usées peuvent contaminer les sources d'eau potable.



L'énergie durable est au cœur de l'ODD 7. Cet objectif vise à faire en sorte que, d'ici à 2030, tous les êtres humains aient accès à une énergie abordable, fiable, durable et moderne. Il précise que la part des énergies renouvelables dans le bouquet énergétique mondial doit être considérablement augmentée d'ici 2030. Nos vannes pour le traitement des eaux usées, la production de biogaz et d'énergie hydroélectrique contribuent à augmenter la part des énergies renouvelables.



Nous travaillons sur l'ODD 8 des Nations Unies, qui concerne les emplois décents et la croissance économique. Cela signifie que nous devons assurer l'hygiène et la sécurité des lieux de travail à nos employés, tant au Danemark qu'à l'étranger, et respecter leur droit à des conditions de travail égales et équitables.



Nous ne voulons coopérer qu'avec des fournisseurs qui garantissent le respect de la législation sur les droits de l'homme et de notre norme éthique, le code de conduite.



Sculpture : Annie Hjort Glaskunst

En tant qu'entreprise financièrement solide et responsable, nous réalisons des investissements importants pour renforcer notre compétitivité et maintenir notre part de marché.

Notre portefeuille de produits contribue à la salubrité de l'eau et à l'assainissement, qui sont les fondements de villes et de communautés plus durables. De même, nos solutions peuvent aider les villes à s'adapter aux précipitations extrêmes en utilisant des systèmes de drainage souterrains pour prévenir les inondations. Nous soutenons ainsi l'ODD 11 portant sur les villes et communautés durables.



L'objectif de développement durable n° 12 des Nations Unies concerne la consommation et la production responsables. Nous soutenons cet objectif en réalisant des analyses du cycle de vie et en identifiant des méthodes et des procédés qui nous permettent de recycler les matériaux provenant de nos usines. Nous utilisons également de grandes quantités de matériaux recyclés dans notre production, qu'il s'agisse de métaux ou de plastiques.



L'ODD 13 des Nations Unies sur l'action climatique concerne la lutte contre l'augmentation de la température moyenne mondiale et le renforcement de la résilience et de l'adaptation au changement climatique.



En tant qu'acteur du secteur de l'eau et de l'assainissement, nous contribuons à cet objectif, car la consommation d'eau a un impact sur la consommation d'énergie. La consommation d'énergie pour le pompage de l'eau est réduite lorsque nos vannes réduisent les pertes en eau et que la gestion de la pression dans le réseau de distribution est assurée de manière efficace.

Dans le secteur de l'énergie, nos vannes peuvent faire partie de la distribution d'eau pour le chauffage urbain, la production de biogaz, l'hydroélectricité et la conversion des eaux usées en énergie verte. Afin d'adapter la société aux précipitations extrêmes, il est nécessaire de trouver des solutions d'adaptation au climat pour lutter contre les inondations. Il s'agit là d'un autre domaine dans lequel les entreprises AVK peuvent apporter leur contribution grâce à leurs solutions.

En outre, nous avons élaboré une stratégie environnementale et climatique dont l'objectif principal est de réduire les émissions de CO₂ en réduisant la consommation d'énergie au cours du cycle de vie de nos produits et en investissant dans des sources d'énergie vertes.

Nous considérons que l'ODD 17 est crucial pour la réussite des autres objectifs de développement durable. Chez AVK, nous voulons participer à la création d'une alimentation durable en eau et en énergie et créer une communauté où l'économie circulaire joue un rôle plus important. La collaboration entre les organisations locales, nationales et internationales, les autorités, les industries et les professions est nécessaire, et c'est ce que nous faisons par le biais de partenariats.



PERTES D'EAU : PROBABLEMENT LE DÉFI LE PLUS IMPORTANT DE NOTRE ÉPOQUE

L'eau a un impact significatif sur la santé, la qualité de vie, la consommation d'énergie et le climat. Le sixième objectif de développement durable (ODD) des Nations Unies s'intitule « Eau propre et assainissement pour tous », mais l'eau joue en fait un rôle crucial dans la résolution de nombreux problèmes sous-jacents qui ont conduit aux ODD des Nations Unies.



Aujourd'hui, nous gaspillons l'eau de demain

L'eau est une ressource rare dans de nombreuses régions du monde. Pourtant, dans de nombreux pays, entre 30 et 60 % de l'eau traitée est gaspillée lors de son acheminement vers les consommateurs.

« La perte d'eau est la pire des choses : c'est le gaspillage d'une ressource souvent rare, incluant d'autres ressources - énergie, main-d'œuvre et amortissement des infrastructures - utilisées pour extraire l'eau. »

Bjørn Kaare, ancien président de l'European Water Association.

Nous consommons beaucoup d'énergie pour rien

Lorsqu'entre 30 et 60 % de l'eau est gaspillée avant d'atteindre sa destination, la même quantité d'énergie utilisée pour la production et la distribution est également gaspillée. D'ici 2040, si nous continuons à fonctionner comme aujourd'hui, nous utiliserons environ 79 % d'énergie en plus pour la gestion de l'eau par rapport à 2014.

Les raisons des pertes d'eau sont nombreuses : fuites, ruptures de canalisations, mauvaise

gestion de l'eau, branchements illégaux et consommation non autorisée. Heureusement, les solutions disponibles le sont aussi.

Les technologies sont là – il suffit de prendre l'initiative

Au Danemark, la législation n'autorise pas un taux de perte d'eau supérieur à 10 %. Au fil du temps, cela a permis d'atteindre l'un des taux de gaspillage d'eau les plus bas au monde, (7,6 %) et de placer le Danemark au premier rang en matière de technologies et de solutions dans le domaine de l'eau.

Comme nous surexploitions déjà nos sources d'eau et que notre population augmente, nous devons appliquer une meilleure gestion. Et quoi de mieux pour commencer que de limiter notre gaspillage d'eau.

Selon une estimation approximative, le niveau de l'eau non facturée se situe entre 30 et 60 % dans de nombreux pays. Cela signifie qu'entre 30 et 60 % de l'eau pompée dans les canalisations à partir de l'usine de production n'est pas payée, soit parce qu'elle est perdue en raison de fuites, soit parce qu'elle n'est pas facturée.

La révision de la directive européenne sur l'eau potable, qui porte sur les pertes d'eau, la qualité de l'eau potable et les exigences en matière d'évaluation des risques liés aux infrastructures, permet d'espérer que davantage de décideurs verront les effets positifs d'une législation dans des domaines cruciaux tels que les infrastructures de l'eau.



VANNE À OPERCULE PREMIUM 100 CONÇUE POUR DURER UN SIÈCLE



La haute qualité et la longévité des produits AVK ont toujours été au centre de nos préoccupations. Nous développons nos vannes pour qu'elles puissent résister aux conditions souterraines pendant au moins 50 ans.

Nous avons franchi une étape supplémentaire en collaborant avec un important service des eaux scandinave afin de développer la vanne à opercule Premium 100 pour l'eau potable. Cette vanne offre une protection optimale contre la corrosion et l'usure grâce à son revêtement externe en polyuréthane et à ses composants internes très résistants. Cette vanne est conçue pour durer 100 ans sous terre. Elle est idéale pour les installations où les fouilles ne sont pas envisageables et où la longévité et la sécurité maximale sont primordiales. Il peut s'agir de routes très fréquentées, de lieux publics et d'attractions touristiques, de zones côtières ou de sites pollués par des produits pétroliers ou gaziers.

Pour le service des eaux, il s'agit également d'un pas vers la réduction des émissions de CO₂. Le remplacement de certaines parties d'un réseau de canalisations est coûteux en ce qui concerne l'excavation, l'ajout d'asphalte ou le pavage, autant de processus qui, aujourd'hui, nécessitent souvent l'utilisation de sources d'énergie conventionnelles.

Traçabilité complète

Un numéro de série unique pour chaque vanne est rattaché aux données relatives aux matériaux et aux essais et permet une traçabilité complète de la vanne et de ses principaux composants.

Une qualité élevée est essentielle pour utiliser des technologies supplémentaires

L'enjeu n'est pas seulement la longévité, la fonctionnalité dans le temps est tout aussi cruciale. Toutes nos vannes doivent toujours être étanches à 100 % lorsqu'elles sont fermées. Les secteurs hydrauliques, les initiatives relatives

L'eau non facturée est l'eau produite et rendue potable qui se perd quelque part dans le système de distribution et n'atteint jamais sa destination. Cela signifie que l'eau n'est pas utilisée ni payée, ce qui se répercute sur les économies locales ainsi que sur les ressources locales disponibles.

Source : Water World

à l'eau non facturée ainsi que nos modules complémentaires Smart Water reposent tous sur une vanne fermée, ce qui signifie qu'il n'y a pas de fuite d'eau.



AVK SMART WATER FOURNIT DES DONNÉES IMPORTANTES SUR VOS RÉSEAUX

Le premier devoir d'un service des eaux est de garantir la sécurité et la fiabilité d'une alimentation en eau potable à ses usagers. Pour ce faire, il doit assurer la fiabilité de l'exploitation et la fonctionnalité du réseau de distribution et être en mesure de réagir rapidement lorsque des changements indésirables se produisent.

De nos jours, de nombreux services des eaux installent des compteurs permettant de mesurer la consommation d'eau, ce qui est essentiel pour assurer une facturation correcte et réduire le volume d'eau non facturée. Cependant, il est possible de collecter et d'utiliser une plus grande quantité de données provenant du réseau de distribution en installant des capteurs, tels que ceux qu'AVK a développés pour ses solutions Smart Water. En utilisant des solutions AVK Smart Water avec des équipements clés du réseau tels que les vannes ou les raccords, les données peuvent être transmises directement à une plateforme logicielle dédiée, où elles sont transformées en connaissances et indications précieuses, ce qui permet d'économiser du temps, de l'eau, de l'énergie et de la main-d'œuvre.

Collecte de données précieuses

La solution AVK Smart Water associe des capteurs à un logiciel. Notre logiciel facilite l'intégration à un système informatique choisi

ainsi que la visualisation sur la plateforme AVK Smart Water, VIDI Cloud.

Les capteurs sont conçus pour nos vannes à opercule, nos raccords et nos poteaux incendie. Une fois installés, ils peuvent fournir des données sur la pression, le débit, la température ou la position d'ouverture ou de fermeture de vannes, directement à partir d'applications dans le réseau de distribution. Ce mode de surveillance du réseau permet d'économiser les ressources, de limiter les pertes en eau et d'optimiser l'exploitation et les opérations de maintenance, par exemple en signalant rapidement les fuites.

Les capteurs utilisent la technologie sans fil NB-IoT (Narrowband Internet of Things) pour assurer une bonne couverture et une longue durée de vie de la batterie. NB-IoT peut pénétrer dans des structures fermées telles que des puits, des chambres et d'autres structures souterraines.

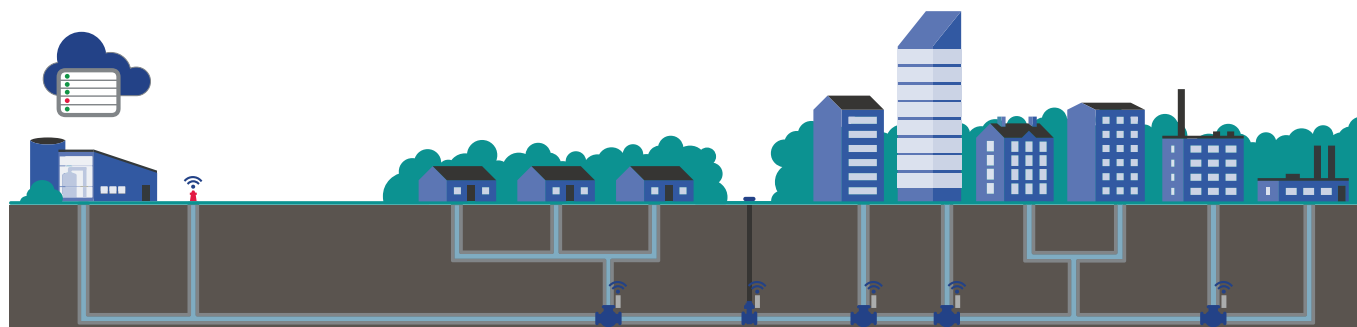
Division du réseau d'eau en secteurs

Les fuites dans les canalisations et autres équipements, causées par exemple par des

éclatements ou des ruptures, sont parmi les principales causes de pertes en eau. Lorsqu'une fuite se produit, il peut s'écouler des jours, des semaines, voire des années avant qu'elle ne soit détectée, et il n'est pas facile de trouver l'endroit exact dans un réseau étendu.

Par conséquent, la division du réseau en secteurs distincts (District Metering Areas ou DMA en anglais) est une technique efficace qui permet d'avoir une vue d'ensemble de ce qui se passe sous terre. Les pertes d'eau peuvent être calculées pour chaque secteur, et les exploitants peuvent mieux planifier et prioriser leurs tâches.

Faire face aux pertes d'eau dans l'ensemble du réseau, plutôt que dans des zones individuelles (DMA), signifie travailler de manière réactive et passive, où les opérations ne sont lancées que lorsqu'une perte devient visible ou est signalée.





Amélioration des calculs de l'eau non facturée et prise en charge du contrôle actif des fuites avec VIDI Positioner

Dans le cadre du projet LEAKman, des positionneurs VIDI sont installés sur des vannes placées aux limites des secteurs. À partir de ces positions, ils fourniront des données fiables pour les calculs du bilan hydraulique et du niveau d'eau non facturée.

Les partenaires de LEAKman ont identifié très tôt la nécessité de savoir si - et quand - les vannes de sectorisation sont actionnées, car

cela a un impact sur la gestion de l'eau non facturée et conduit souvent à des résultats erronés lors de l'évaluation du bilan hydraulique et de la surveillance du débit nocturne minimum. Les calculs du bilan dépendent fortement de la validité des données. Il est bien connu que si les vannes de sectorisation ont été ouvertes pour des raisons de maintenance, elles ne sont parfois pas remises en position fermée par la suite. En d'autres termes, la surveillance de la position d'ouverture ou de fermeture des vannes peut contribuer à éviter les flux non mesurés entre les secteurs, ce qui permet d'obtenir des données et des calculs plus fiables.

CAS CONCRET

Les positionneurs VIDI contribuent à améliorer la vue d'ensemble du plus grand service des eaux du Danemark

HOFOR, le plus grand service des eaux du Danemark, compte environ un million de clients dans le Grand Copenhague. Il a divisé son territoire en 50 secteurs, qui permettent notamment de calculer le bilan hydraulique et de surveiller les pertes d'eau.

Afin de garantir la fiabilité des données pour les calculs du bilan hydraulique, des positionneurs VIDI ont été installés au sein des installations de démonstration LEAKman chez HOFOR, sur trois vannes d'arrêt d'importance stratégique agissant comme des vannes de sectorisation.

Le positionneur VIDI est un capteur IoT qui indique le degré d'ouverture ou de fermeture de la vanne, et il signale toutes les activités opérationnelles qui ouvrent ou ferment les vannes. Les données sont automatiquement envoyées à HOFOR à intervalles réguliers et à chaque fois que la vanne est actionnée, et les données s'intègrent facilement dans des logiciels tiers via une interface de programmation d'application (API) ouverte.

Le projet LEAKman

(LEAKage MANagement) vise à présenter les solutions danoises permettant de réduire la perte d'eau potable et à ouvrir la voie à une nouvelle technologie danoise dans le domaine de l'eau.

Pour en savoir plus, consultez la section sur les partenariats ou le site :

<https://leakagemanagement.net/>

Techniques d'ajustement de la pression pour limiter les fuites et réduire la consommation d'énergie

L'ajustement de la pression est considéré comme l'opération de gestion des fuites la plus importante et la plus économique. Plus la pression est élevée, plus le volume d'eau perdu à cause des éclatements et des fuites est important. En outre, la plupart des éclatements de canalisations ne sont pas uniquement dus à une pression élevée, mais plutôt à des fluctuations de pression qui entraînent une contraction ou une dilatation constante des canalisations, ce qui provoque des fractures sous contrainte.

L'ajustement de la pression est également un moyen efficace de réduire la consommation d'énergie inutile. En autorisant une pression plus basse en général, en particulier pendant les heures creuses, la consommation d'énergie pour le pompage peut être réduite. La pression peut être ajustée au point critique au niveau d'un consommateur stratégique dans le secteur, ce qui signifie qu'aucune énergie ne sera utilisée pour pomper de l'eau à un niveau plus élevé que nécessaire.

Aujourd'hui, la plupart des vannes de régulation de pression ne disposent que d'un contrôle manuel, ce qui signifie que le service des eaux doit se rendre à l'emplacement de la vanne et vérifier manuellement le manomètre.

Cela prend du temps et, en principe, les vannes peuvent tomber en panne quelques minutes après avoir été inspectées manuellement, ce qui signifie que la pression n'est pas réduite correctement.

Grâce à des capteurs de pression sans fil alimentés par batterie, les vannes peuvent être contrôlées toutes les minutes ou toutes les cinq minutes. De cette manière, vous obtenez une surveillance en ligne constante de votre vanne de régulation.



AMÉLIORATION DE LA PRODUCTION ET DE L'UTILISATION DES RESSOURCES EN EAU AVEC L'IRRIGATION

L'augmentation constante de la population nécessite une production plus importante et une conversion à une production alimentaire plus végétale dans l'agriculture, ainsi qu'une meilleure gestion des aliments. Cela implique également un mode de production et de traitement des aliments plus durable. Dans le même temps, le stress hydrique est un problème croissant à l'échelle mondiale.



CAS

« The Future of Egypt »

– des eaux usées à l'irrigation

En 2023, AVK a obtenu un contrat pour des vannes destinées à des conduites de transport et à des stations de pompage dans le cadre de l'initiative « Future of Egypt ». Ce projet ambitieux fait partie intégrante d'un vaste projet d'irrigation dans le nord de l'Égypte, qui couvre une superficie de plus de 4 000 km² et est relié au projet d'irrigation plus vaste « New Delta », qui devrait couvrir plus de 10 000 km² une fois achevé.

« The Future of Egypt » utilisera les eaux usées traitées pour l'irrigation, ce qui est essentiel pour préserver l'environnement, assurer la sécurité de l'eau et de l'alimentation, promouvoir la viabilité à long terme et réduire les émissions de carbone. L'Égypte étant fortement tributaire des importations de denrées alimentaires, en particulier de blé, la sécurité alimentaire grâce à l'augmentation de la production agricole sera cruciale pour la stabilité du pays. En augmentant la capacité d'irrigation et la superficie des terres cultivées,

le projet « Future of Egypt » contribue à accroître la production alimentaire de l'Égypte et à réduire sa dépendance à l'égard des fournisseurs étrangers. Cela réduira considérablement la nécessité d'importer et de transporter des millions de tonnes de denrées alimentaires.

L'eau utilisée provient principalement de la station d'épuration d'Al-Hammam, spécialisée dans le traitement des eaux usées agricoles et industrielles et dans leur réutilisation à des fins d'irrigation. Cette solution permet de réduire la dépendance à l'égard des sources d'eau non renouvelables, ainsi que de l'eau du Nil, qui est traditionnellement la principale source d'eau douce de l'Égypte.

Comprenant 28 vannes, la commande a été reçue en janvier 2023 et couvre la première des six stations de pompage et des conduites de transport destinées à distribuer l'eau purifiée. Les vannes ont été fabriquées et testées

minutieusement dans l'usine AVK d'Anhui, en Chine, afin de répondre aux normes précises du projet et d'obtenir l'approbation de notre client, l'Autorité de l'armement de l'Égypte - Département de l'eau, avant la livraison.

Pour ce projet, nous fournirons des vannes papillon de trois tailles différentes : DN2200, DN2400 et DN2500, ainsi que des clapets à battant de DN2200.

En répondant aux normes et aux approbations de notre client, AVK a pu obtenir le contrat de fourniture de vannes pour les cinq stations de pompage restantes du projet. Nous sommes fiers que nos vannes puissent être utilisées dans des pratiques agricoles modernes qui permettent une gestion responsable de l'eau et renforcent la capacité de l'Égypte à s'adapter aux changements climatiques.

Une utilisation plus durable des ressources en eau dans le secteur de l'irrigation

Il est nécessaire d'optimiser les ressources en eau disponibles, d'intensifier la production agricole de manière durable, d'améliorer les réseaux d'eau pour éviter les fuites et de trouver des solutions plus durables, intelligentes et contrôlées pour l'irrigation. De nombreux pays, comme l'Espagne et l'Italie, ont commencé à allouer des fonds à l'utilisation durable des ressources en eau.

CAS

AC.MO assure la gestion et le contrôle de l'irrigation

La société italienne AC.MO du groupe AVK propose des produits et des solutions intelligentes pour optimiser la planification de l'irrigation et l'utilisation des ressources en eau. AC.MO a développé le système d'irrigation intelligent HYDROPASS, qui permet de gérer et de contrôler la distribution de l'eau d'irrigation.

HYDROPASS est un système de surveillance et de contrôle de l'irrigation qui permet aux agriculteurs de gérer et d'optimiser leur consommation d'eau pour l'irrigation des champs et des cultures. Le système peut être connecté à des données géographiques nationales qui fournissent des informations sur l'état du sol au moment où l'irrigation est planifiée, mais aussi sur les prévisions météorologiques locales qui contiennent des informations précieuses telles que les averses à venir. HYDROPASS suit également la consommation d'eau et, en cas d'alarme, il peut interrompre un procédé d'arrosage en cours.

Collaboration avec l'Université de Padoue, Italie

En 2022, AC.MO, en collaboration avec l'Université de Padoue en Italie, a mené un projet visant à développer et à mettre en œuvre une base scientifique pour soutenir les avantages environnementaux qui peuvent être obtenus avec HYDROPASS par rapport aux méthodes d'irrigation traditionnelles. Cette étude a permis de préparer une déclaration sur l'eau conformément à la norme ISO 14017:2022, « Management environnemental - Exigences et recommandations pour la vérification et la validation des déclarations relatives à l'eau. »

Le projet a notamment consisté à collecter des données avec les agriculteurs pour créer un modèle d'analyse du cycle de vie (ACV), un modèle qui peut permettre de comparer HYDROPASS avec les systèmes d'irrigation traditionnels. Les résultats ont été mesurés par rapport à l'eau d'irrigation nécessaire pour

produire un kilo de maïs dans le sud de la Sardaigne.

L'analyse a été réalisée « de la ferme à l'assiette » en tenant compte du cycle de vie complet des systèmes analysés (HYDROPASS et vannes à opercule manuelles), incluant l'extraction, la transformation et le transport des matières premières, la production des composants et des produits finaux, le transport et l'installation, la phase d'utilisation, les intrants et les productions issus de la culture en plein champ, et l'élimination.

Les données sur la production d'HYDROPASS et de vannes à opercule ont été fournies par AC.MO, tandis que les données sur la culture du maïs ont été fournies par les exploitations sélectionnées pour le projet, en se référant à la saison d'irrigation 2022. Une exploitation a utilisé le système HYDROPASS, et deux autres exploitations ont utilisé des vannes à opercule manuelles. Une évaluation approfondie de toutes les entrées et sorties d'eau a été réalisée, en plus des calculs des émissions liées à la culture dans l'air, le sol et l'eau.

La méthodologie de la Commission européenne visant à mesurer l'impact environnemental des aliments (Product Environmental Footprint) a été utilisée pour les calculs. Voici les paramètres liés à l'eau qui ont été évalués : acidification, impact de l'azote et des pesticides sur l'eau douce et la biodiversité, et consommation d'eau.

La conclusion du projet est la suivante : en plus d'une réduction significative de la consommation d'eau, l'utilisation d'HYDROPASS a eu un impact plus faible sur tous les paramètres que les méthodes d'irrigation traditionnelles.



L'irrigation est le procédé artificiel consistant à apporter des quantités d'eau contrôlées aux plantes à intervalles réguliers.

Elle est utilisée pour les cultures agricoles, l'entretien du patrimoine naturel, la protection contre le gel et la revégétalisation des sols perturbés dans les zones sèches, c'est-à-dire pendant les périodes où les précipitations sont insuffisantes.

« À l'échelle mondiale, 70 % de l'eau douce est utilisée pour l'agriculture. »

Source : La Banque mondiale

ACV (Analyse du Cycle de Vie)

L'ACV est un processus d'évaluation des effets d'un produit sur l'environnement pendant toute sa durée de vie, ce qui permet d'accroître l'efficacité des ressources et de réduire les responsabilités.

Source : AEE – Agence européenne pour l'environnement



GESTION RESPONSABLE DES EAUX USÉES

Le Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUÉ), la principale agence environnementale des Nations Unies, indique qu'environ 80 % de toutes les eaux usées sont rejetées directement dans la nature sans aucun traitement ou sans aucune transformation. (Source : unep.org, 2019)

Parallèlement, l'Agence Internationale de l'Energie (AIE) a fait le calcul suivant : les eaux usées non traitées ont un impact sur le climat trois fois plus important que les eaux usées traitées en ce qui concerne les émissions de gaz à effet de serre.

AVK développe, fabrique et commercialise des produits d'une qualité spécialement conçue pour traiter les substances agressives dans le cadre de la gestion des eaux usées.



CAS

Station d'épuration de Shanghai Zhuyuan n° 2

AVK collabore avec la station d'épuration de Zhuyuan à Shanghai pour augmenter la capacité de la station d'épuration n° 2. À Shanghai, le développement urbain s'accompagne d'une gestion de l'assainissement, c'est pourquoi ce projet joue un rôle important en contribuant à améliorer la gestion des eaux usées de la ville.

L'amélioration de l'ensemble du puits de distribution, constituant le point central de la distribution des eaux usées dans les stations d'épuration de Zhuyuan, est au cœur de la modernisation. Ce puits a été construit dans le but de détourner les eaux usées et de les réduire dans la zone. Grâce aux améliorations, le puits de distribution global peut assurer un fonctionnement fiable à long terme et faciliter l'intégration au « Ten Billion Project » - projet Zhuyuan

Phase IV, qui, entre autres, traite 1,2 million de tonnes d'eaux usées par jour à partir de la station d'épuration et 500 000 tonnes par jour à partir des réservoirs de stockage.

Le projet comprend plusieurs modernisations visant à améliorer la distribution et la gestion des eaux usées. Entre autres, dix vannes déversoir dans le puits de distribution global ont été remplacées par des vannes réglables fournies par AVK. Le contrôle du débit des eaux usées a donc été amélioré. Le système d'alimentation et de contrôle de l'ensemble du puits de distribution a également été amélioré pour garantir un fonctionnement plus stable et des ajustements plus précis.

Lorsque les vannes hydrauliques AVK seront entièrement installées, le système pourra contrôler la distribution du débit, effectuer des ajustements précis et réagir rapidement

aux changements de conditions. En outre, l'installation des vannes hydrauliques contribue à la réalisation d'une « ville éponge », un concept conçu pour absorber et gérer l'eau de manière plus durable dans les villes. Ces améliorations garantissent un fonctionnement stable de la station d'épuration, optimisent le contrôle du débit pendant le traitement et aident à respecter les normes environnementales, notamment en améliorant la qualité de l'eau du fleuve Yangtze.

Le projet a réduit le risque de rejets pendant les saisons sèches et pluvieuses, ce qui a permis d'améliorer l'efficacité opérationnelle et la résilience face aux inondations. En outre, il contribue à la réalisation des objectifs de développement durable des Nations Unies en matière de gestion durable de l'eau dans les zones urbaines.



LA GÉOTHERMIE POUR CHAUFFER LES MAISONS, LES BÂTIMENTS COMMERCIAUX ET LES SERRES

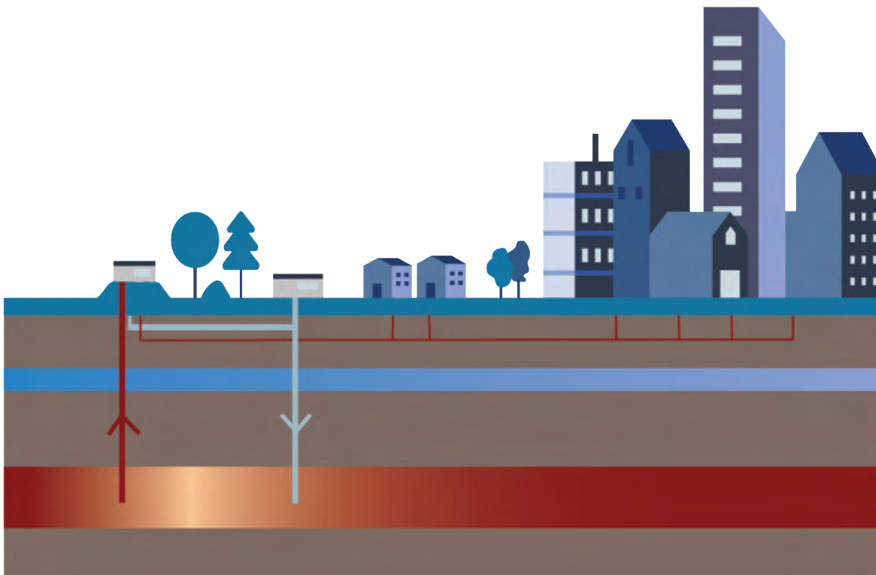
Avec la géothermie, l'eau chaude, profondément enfouie dans le sol, est pompée et convertie en énergie. La géothermie est une alternative propre et renouvelable au gaz naturel et peut être utilisée pour chauffer des maisons, des bâtiments commerciaux et des serres.

Aux Pays-Bas, plusieurs projets géothermiques sont en cours, avec des forages jusqu'à deux, voire trois kilomètres de profondeur. À cette profondeur, l'eau a une température comprise entre 70 et 100 °C. Plus le forage géothermique est profond, plus l'eau est chaude.

L'entreprise Wouter

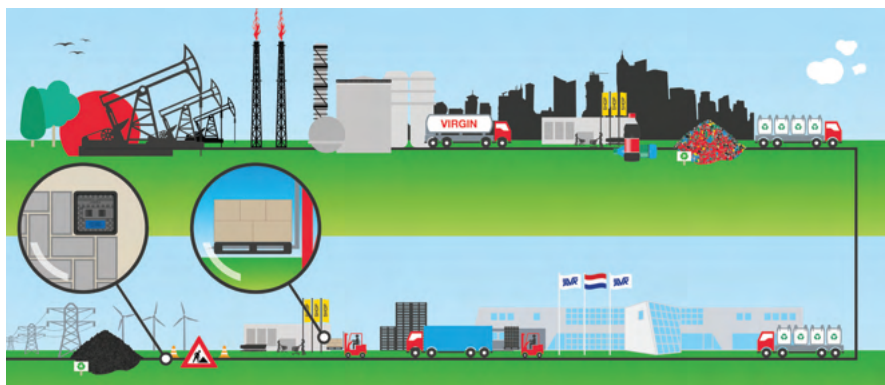
Witzel du groupe AVK fournit des vannes à papillon à plusieurs entreprises spécialisées dans les installations géothermiques de surface. Dernièrement, Wouter Witzel a fourni plus de 160 vannes à papillon pour l'installation d'une nouvelle unité de production dans le cadre de la deuxième phase des activités géothermiques de Hoogweg Paprikakwekerijen, où des poivrons sont cultivés dans des serres.

Actuellement, 70 % de la chaleur nécessaire aux 160 hectares de serres de Hoogweg est fournie par l'énergie géothermique. En élargissant ses activités géothermiques grâce à cette nouvelle unité de production, Hoogweg se rapproche encore plus de son ambition d'être le plus durable possible et le plus écologique possible.



DU PLASTIQUE RECYCLÉ DANS NOTRE PRODUCTION

Les plastiques recyclés constituent un élément à valeur ajoutée dans le procédé de fabrication des produits des entreprises AVK opérant dans le secteur des plastiques. Des milliers de tonnes de plastiques recyclés sont produites chaque année.



Les entreprises spécialisées dans le plastique au sein du groupe AVK développent, fabriquent et vendent des produits moulés par injection, tels que des vannes, des couvercles à regard et des composants pour les entreprises affiliées du groupe AVK. En outre, les entreprises du secteur des matières plastiques fournissent des produits à d'autres segments du marché, tels que les conteneurs à déchets et les palettes en plastique. AVK Plast au Danemark fabrique des conteneurs à déchets ergonomiques pour les municipalités danoises, les entreprises de rénovation et les citoyens. Les palettes en plastique, produites dans nos entreprises aux Pays-Bas, au Danemark et en Allemagne, représentent la majeure partie de notre consommation de plastiques recyclés.

Comment AVK recycle-t-il les plastiques ?

La circularité des matériaux devient de plus en plus importante et le recyclage constitue une part importante des activités d'AVK. La croissance de la population mondiale et notre mode de vie actuel nous amènent à consommer les ressources naturelles plus vite qu'elles ne peuvent être produites. La pollution de l'environnement par les déchets de produits en fin de vie est un autre sujet majeur, en particulier pour les matériaux durables comme les plastiques. La mise en œuvre de la circularité permet également de réduire considérablement les émissions de CO₂. Autant de bonnes raisons de travailler sur le recyclage.

Nos entreprises se concentrent sur l'utilisation de plastiques provenant de déchets de consommation et ont recyclé 26 000 tonnes au cours de l'exercice 2022/23. AVK Plastics à Balk, aux Pays-Bas, est notre plus grande usine de fabrication de plastiques au sein d'AVK. Elle est entièrement dédiée au traitement des plastiques recyclés et recherche activement des partenariats pour développer des applications destinées aux flux de déchets plastiques inutilisés afin de favoriser l'augmentation des niveaux de recyclage.

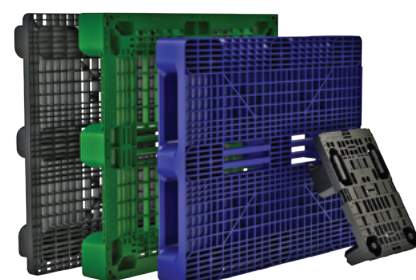
Les propriétaires de marques de produits de consommation sont de plus en plus conscients de leurs responsabilités et des avantages d'une activité plus durable. Un nombre croissant d'entreprises choisissent, individuellement ou collectivement pour le compte de leur secteur, d'utiliser des palettes en plastique recyclé dans un pool géré pour répondre à leurs besoins logistiques et abandonner les palettes en bois.

DPB est une organisation à but non lucratif qui, depuis 1994, gère un pool de palettes pour toutes les grandes brasseries néerlandaises et de nombreux producteurs de boissons non alcoolisées. Afin d'améliorer son empreinte carbone, DPB a été l'une des premières à passer des palettes en bois aux palettes en plastique recyclé en 2013, lesquelles sont reconverties en palettes neuves en fin de vie. Par rapport aux palettes en bois, les palettes en plastique ont

une durée de vie plus longue et ne nécessitent aucune réparation. Ces palettes pèsent 40 % de moins que les palettes en bois, ce qui permet à une seule personne de manipuler la palette en plastique tout en respectant la législation néerlandaise en matière de santé et de sécurité.

En 2022, AVK Plastics a remporté l'appel d'offres visant à fournir un million de palettes en plastique au pool de DPB sur une période d'environ 10 ans. AVK Plastics a optimisé la conception du produit et la fabrication de la palette, et a commencé les livraisons au cours de l'année 2023.

Selon une étude récente de Plastics Europe, « The Circular Economy for Plastics - A European Overview, 2022 Edition Report », 65 % des déchets plastiques de l'UE ne sont pas encore couverts par l'économie circulaire. Il existe donc un énorme potentiel dans ce domaine.





CAS

La palette « Dolly » réutilisable au service du développement durable

Depuis près de dix ans, AVK Plastics transforme des matières plastiques recyclées en palettes d'exposition de haute qualité pour son partenaire commercial stratégique IPP (qui fait partie du groupe Faber). Au cours de cette période, des millions de palettes ont été produites et mises en service. IPP utilise un système de pooling fermé, ce qui signifie qu'IPP reste propriétaire des palettes et que les clients paient pour leur utilisation. Grâce à la possibilité de réutiliser les palettes à plusieurs reprises, ce système circulaire est très respectueux de l'environnement. Cette formule à succès est désormais complétée par une palette d'exposition à roulettes appelée « Dolly ».

Les clients cibles de « Dolly » proviennent principalement du secteur des produits de grande consommation, utilisant un système de pooling fermé. Voici comment cela fonctionne :

1. Les déchets plastiques sont transformés en matières premières utilisables
2. AVK Plastics produit des palettes partiellement à partir de plastiques recyclés par un procédé de moulage par injection
3. IPP met les palettes à la disposition des clients, qui les utilisent et les restituent après usage
4. Les palettes sont contrôlées, nettoyées et réutilisées dans le pool
5. Lorsqu'une palette est jugée inutilisable en raison de dommages, les plastiques sont déchetés et réutilisés par AVK Plastics pour fabriquer de nouvelles palettes. Et le cycle recommence.

« Dolly » est fabriquée à partir des mêmes plastiques recyclés que la palette IPP ordinaire. Ce qui distingue « Dolly » des palettes à roues similaires, c'est qu'elle est conçue pour faciliter le recyclage en fin de vie, car elle n'a pas de cadre métallique, contrairement à d'autres palettes en plastique, et la suspension des roues en plastique est fabriquée à partir de matériaux recyclables.



INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT DANS NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ

La croissance économique, le développement social et l'action en faveur du climat dépendent fortement des investissements dans les infrastructures, du développement industriel durable et du progrès technologique. La production industrielle dans le monde est considérée comme un moteur de la croissance économique globale.

(Source : Infrastructure et industrialisation - Développement durable des Nations Unies)

Le marché industriel a été confronté à un ralentissement économique dû au Covid-19, à une forte inflation, à l'augmentation brutale des prix de l'énergie, à des perturbations persistantes dans l'approvisionnement en matières premières, à un ralentissement économique général et à des tensions tarifaires et commerciales.

Le marché industriel exige donc une adaptabilité constante pour assurer une croissance responsable et économique, tout en investissant dans la transition écologique, la digitalisation des procédés et l'automatisation pour assurer la compétitivité. Tous ces facteurs imposent des exigences élevées en matière d'innovation et de développement dans les usines de production AVK. Par conséquent, nous investissons continuellement dans le développement de produits et dans l'optimisation des procédés tout au long de la chaîne de valeur, notamment

l'automatisation et la digitalisation de la production.

Développement de produits

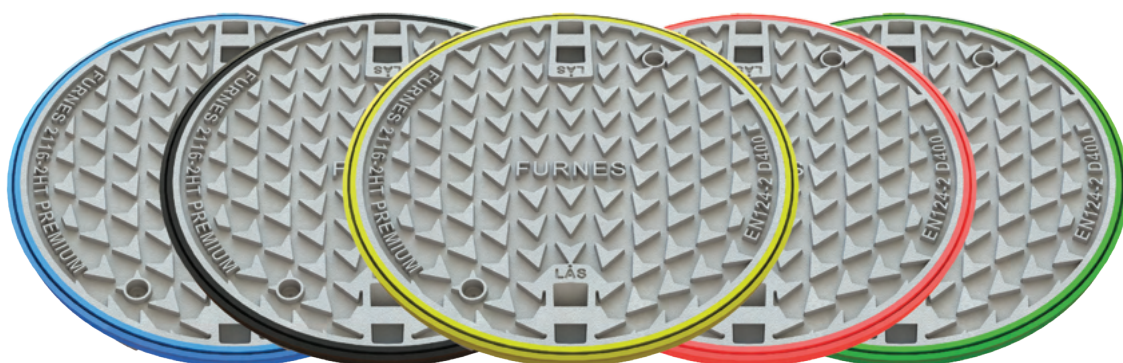
Au sein du groupe AVK, l'innovation et le développement de produits nouveaux et améliorés, de haute qualité, à longue durée de vie et recyclables, jouent un rôle crucial. Comme décrit dans les pages précédentes, notre esprit d'innovation touche de nombreux secteurs. Notre principal secteur d'activité est le développement, la production et la vente de vannes et de solutions pour l'alimentation en eau potable, la gestion des eaux usées, la protection incendie et l'irrigation. Ces dernières années, l'accent a été mis sur l'élargissement de l'offre comprenant des vannes intelligentes, appelée AVK Smart Water.

Nous travaillons constamment à l'optimisation et

au développement de notre gamme de produits. AVK a investi dans des produits de dessalement, car nous pensons que l'extraction de l'eau de mer pour produire de l'eau potable deviendra un secteur d'activité ciblé dans les années à venir.

Comme décrit précédemment, le développement de produits se concentre également sur nos travaux en cours visant à optimiser la part de matériaux recyclables utilisés dans nos produits.

Un exemple de notre souci constant d'optimisation des produits est la société AVK Furnes, qui a mis au point des couvercles de trou d'homme plus légers avec des mécanismes de verrouillage intégrés en utilisant les propriétés uniques de la fonte ductile. Cette réduction de poids a permis de faciliter la manipulation et de réduire les efforts physiques des installateurs. De même, le joint intégré breveté des couvercles





de trou d'entretien Furnes PREMIUM forme un joint étanche qui empêche l'excès d'eau de pluie de pénétrer dans le regard. La couleur des joints peut également indiquer le type de couvercle.

Une production stable et plus efficace grâce aux robots

Chez AVK, nous travaillons en permanence à l'optimisation et au développement de nos processus de travail. La robotique est l'une des technologies qu'AVK utilise pour parvenir à une production plus efficace et plus stable afin d'assurer la compétitivité future et de maintenir ainsi les emplois au Danemark, ce qui est une priorité pour AVK.

Les solutions robotiques sont souvent utilisées pour des tâches où de nombreux produits similaires doivent être fabriqués. Cela implique des tâches répétitives, également connues sous le nom de travail unilatéral-réciproque, qui peuvent être épuisantes et stressantes pour les employés.

Les robots font partie de la production d'AVK depuis des décennies, mais pour la première fois, nous avons installé un système robotique moderne qui gère plusieurs processus simultanément. L'installation de ce système a permis d'améliorer les exigences de qualité tout au long du processus, les composants livrés à l'usine étant soumis à des exigences élevées en matière de régularité. Il n'y a aucune tolérance pour les écarts, ce qui signifie que les

processus et les tâches antérieurs au système robotique doivent être achevés de manière à ce que la qualité des composants soit constante. Parallèlement, le processus de mise en œuvre des nouvelles technologies et de la digitalisation nous oblige à développer de nouveaux flux de travail. Nous travaillons sur la manière dont le processus logistique doit être adapté et sur les changements de système à mettre en œuvre pour que l'ensemble de la production fonctionne de manière optimale.

Le système robotique assure une production stable avec un niveau de qualité élevé, des processus de travail optimisés et, en même temps, libère les ressources humaines, ce qui nous permet d'augmenter la productivité.

Innovation dans la division industrielle

De même, dans notre division industrielle, il est nécessaire d'innover et de développer en permanence pour répondre à la demande des clients.

L'électrification mondiale de l'industrie automobile génère une forte demande de microprocesseurs, un secteur déjà caractérisé par un manque d'offre depuis plusieurs années. Cette situation, associée à l'évolution politique exigeant une production locale de microprocesseurs, crée de bonnes opportunités commerciales pour AVK, car nos clapets à boule et nos vannes papillon sont utilisés dans la production pour le nettoyage des microprocesseurs, ce qui impose

des exigences élevées à tous les équipements techniques.

Les conflits géopolitiques ont créé de nouvelles normes et spécifications nationales pour les produits utilisés dans la construction navale. Nous avons donc adapté notre gamme de vannes papillon pour répondre aux nouvelles exigences.

Le passage de l'approvisionnement en gaz de la Russie à d'autres fournisseurs implique de nouveaux investissements importants dans les usines nationales de gaz (GNL). Cela s'applique à la fois aux infrastructures et au transport maritime. C'est pourquoi les robinets à boule AVK pour le gaz sont développés pour répondre aux nouvelles exigences.

La concurrence accrue impose des exigences élevées en matière d'automatisation de nos productions et de digitalisation de nos processus. C'est pourquoi, par exemple, nous avons lancé le développement d'une conception entièrement nouvelle de nos vannes à guillotine industrielles afin d'assurer la possibilité d'une automatisation plus poussée au sein de notre propre production.



NOS PARTENARIATS EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Il est difficile de susciter un changement seul. La transition durable peut être considérée comme l'un des plus grands projets de gestion du changement auxquels sont confrontés les entreprises publiques et privées, les gouvernements, etc. C'est pourquoi nous considérons que l'ODD 17, portant sur les partenariats pour le développement durable, est essentiel pour atteindre les objectifs des autres ODD.

Nous coopérons avec des partenaires issus de l'industrie, des gouvernements, des autorités, de la société civile et du monde universitaire. Ces dernières années, nous avons privilégié les partenariats dans le secteur de l'eau et, par la suite, dans le cadre de l'ODD 6.

Vous trouverez ici un descriptif de certains de nos partenariats.

Le concept LEAKman

LEAKman a été lancé pour montrer comment les solutions danoises peuvent réduire les pertes en eau potable et ouvrir la voie à des technologies innovantes. Le concept LEAKman a été développé par une confédération de neuf partenaires danois représentant des consultants, des services des eaux, l'Université technique du Danemark (DTU) et des fournisseurs de technologie comme AVK.

Le but du projet est de mettre en œuvre un réseau de distribution en utilisant des produits et des procédés de haute technologie ayant fait l'objet d'essais rigoureux et en reliant les composants et les logiciels de gestion dans des solutions intégrées afin d'obtenir, entre autres, un suivi efficace et une gestion des fuites. L'objectif est de réduire les pertes en eau pour atteindre un niveau inférieur à la moyenne nationale. L'exemple du service d'eau de Copenhague, HOFOR, décrit dans la section Smart Water, est le résultat du projet LEAKman.

Le ministère danois de l'environnement a demandé s'il y avait un intérêt à mener un projet LEAKman 2.0 pour démontrer les dernières

avancées en matière de technologie de l'eau. Tous les partenaires de LEAKman sont d'accord pour que ce projet soit réalisé par l'intermédiaire de Water Valley Denmark.

Water Valley Denmark

Le centre d'innovation Water Valley Denmark (WVDK) a été créé en coopération entre Dansk Industri (Confédération des industries danoises), DI Water (Confédération des industries danoises - Eau), les services des eaux, les universités, les centres de recherche et les entreprises de production, notamment AVK. L'épicentre, WVDK, a pour but de rassembler les partenaires les plus qualifiés afin de développer des solutions pour l'industrie de l'eau et de libérer le potentiel du secteur danois de l'eau pour qu'il devienne un leader mondial et double ses exportations d'ici 2030.

AVK a joué un rôle actif dans la création de WVDK et siège au comité directeur. WVDK a reçu 57 millions de DKK (7,6 millions d'euros) dans le cadre du programme REACT-EU pour le développement d'équipements et de techniques, notamment le Water Living Lab (WLL). Chez AVK,

REACT-EU est une aide à la relance destinée aux régions d'Europe. Cette aide soutient des projets d'investissement visant à promouvoir des mesures de gestion de crise et à contribuer à une relance verte, numérique et résiliente de l'économie. Elle s'inscrit dans le prolongement des mesures de préparation et de gestion des crises qui ont été mises en œuvre en réponse à la pandémie de coronavirus.

nous voyons de grandes opportunités permettant de poursuivre le développement de nos solutions Smart Water, car notre participation au WLL offre la possibilité de tester des technologies innovantes, à la fois matérielles et logicielles, avec d'autres fabricants, fournisseurs, services publics, consultants et universités.

Danish Water Forum (DWF) et participation à la plus grande conférence de l'histoire récente des Nations Unies

Le DWF s'emploie à promouvoir la recherche, le développement et l'innovation dans le secteur de l'eau au niveau danois et international. Son objectif est de renforcer l'agenda danois pour l'eau en apportant les connaissances et les compétences danoises aux organisations internationales de l'eau et aux initiatives du secteur de l'eau.

AVK siège au conseil d'administration de DWF depuis le printemps 2023. AVK a également participé en tant que représentant de DWF à la réunion annuelle de l'Association ukrainienne de l'eau pour présenter les compétences et les solutions danoises dans le domaine de l'eau.





Lors de la Journée mondiale de l'eau, le 22 mars 2023, une conférence mondiale relative à l'eau s'est tenue au siège des Nations Unies à New York. Environ 6 500 délégués y ont participé pendant trois jours, et quelque 200 événements parallèles ont été organisés.

Le DWF s'est associé à la Banque mondiale dans le cadre d'un événement parallèle intitulé : « La richesse cachée des nations : l'économie des eaux souterraines à l'heure du changement climatique ». Cet événement a attiré beaucoup de monde le premier jour, et environ 120 participants ont appris qu'il était important de considérer les eaux souterraines comme une ressource précieuse, et que le Danemark dépendait de ses eaux souterraines et était à l'avant-garde en matière d'utilisation optimale des eaux souterraines. AVK a participé en tant que membre de la délégation du DWF.

Au cours des 50 dernières années, il n'y a pas eu de conférence consacrée à l'eau, et encore moins une conférence de cette envergure. C'est pourquoi AVK s'efforce d'inscrire l'eau à l'ordre du jour des Nations Unies.

Partenariat stratégique vert entre l'Inde et le Danemark

DWF joue un rôle actif dans un accord de coopération stratégique écologique entre l'Inde et le Danemark, aux côtés de DI Vand et de l'ambassade du Danemark en Inde, car ils ont formé des partenariats stratégiques entre les parties prenantes des deux pays dans le secteur de l'eau. DWF contribue en organisant des ateliers et des conférences en Inde où la technologie danoise de l'eau est à l'honneur.

En septembre 2020, Narendra Modi, Premier

ministre de l'Inde, et Mette Frederiksen, Premier ministre du Danemark, ont signé un accord en vertu duquel le Danemark et l'Inde ont conclu un partenariat stratégique.

Le 3 mai 2022, le Premier ministre Narendra Modi s'est rendu au Danemark et a rencontré des représentants d'entreprises danoises leaders dans le domaine de la transition écologique, dont le président du conseil d'administration et propriétaire d'AVK, Niels Aage Kjær. Lors de cette réunion, Niels Aage Kjær a échangé une lettre d'intention avec Larsen & Toubro (L&T). L'objectif de cet accord est de renforcer le partenariat pour des projets et des opportunités dans le domaine de l'eau et de l'assainissement et de créer ainsi une alimentation en eau fiable pour la population indienne.

Depuis lors, l'ambassade du Danemark, Dansk Industri et le Danish Water Forum ont organisé des réunions de délégations pour l'Inde et le Danemark, auxquelles AVK a participé en présentant, entre autres, le projet LEAKman. De même, la lettre d'intention a débouché sur un projet concernant l'eau non facturée (NRW) dans la ville indienne de Pune, où AVK Valves India Pvt. Ltd. a uni ses forces à celles de L&T et de plusieurs autres parties prenantes pour réduire l'eau non facturée de 30 % à 15 % en délimitant des secteurs hydrauliques.

Depuis 2016, la municipalité d'Aarhus et des entreprises voisines, dont AVK, collaborent avec la ville indienne d'Udaipur pour assurer la salubrité de l'eau potable, la gestion des eaux usées et une planification et une gestion holistiques de l'eau dans le cadre du développement urbain. L'espoir est que l'expérience acquise grâce à cette collaboration s'étende à l'ensemble de la région du Rajasthan, où se trouve Udaipur.

« Le Danemark a les compétences, l'Inde a l'envergure. »

Citation du Premier ministre indien, Narendra Modi.

Source : Confédération des Industries Danoises

L'urbanisation en Inde s'est accélérée, ce qui met à rude épreuve les villes et surtout les ressources du pays, notamment l'alimentation en eau.

Water Technology Alliance

Le programme Water Technology Alliance (WTA) propose un partage des connaissances entre les industries de l'eau nord-américaine et danoise afin de promouvoir l'échange de points de vue et d'expériences dans le domaine de l'eau et de l'assainissement. Il s'agit d'une collaboration entre les services publics et autorités américains et les services publics et entreprises sur le marché danois, dont AVK. Cette collaboration trouve son origine dans un accord entre le gouvernement de l'État de Californie et le gouvernement danois, qui a été signé en 2016.

AVK Holding A/S et American AVK participent activement à cette collaboration, puisque nous recevons des délégations au Danemark dans le cadre de voyages d'information, au cours desquels nous apportons nos connaissances sur notre rôle en matière d'alimentation en eau ou de gestion des eaux usées au Danemark. Ces informations sont ensuite transposées en termes américains, American AVK jouant le rôle principal. Cette collaboration a permis à la marque AVK de s'imposer sur le marché américain.

L'Inde compte environ 1,4 milliard d'habitants et, en 2023, elle a dépassé la Chine en tant que pays le plus peuplé du monde. Environ 627 millions de personnes en Inde n'ont pas accès à l'eau potable.

Source : Confédération des Industries Danoises





NOS ACTIONS EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT ET DE CLIMAT

Résultats 2022/23 en un coup d'œil

- Trois entreprises ont obtenu la certification du système de management de l'énergie ISO 50001
- La première déclaration environnementale de produit (EPD) d'une gamme de produits a été approuvée par une tierce partie (certification), et trois autres entreprises ont entamé des travaux sur l'EPD
- La part de l'électricité verte renouvelable est passée à 28,5 % en 2022/23
- Le nombre de véhicules électriques (VE) au sein d'AVK a augmenté de 100 %, passant de 28 en 2021/22 à 56 VE en 2022/23
- Le nombre de certifications ISO 14001 est passé de 34 à 39

Objectifs et activités pour l'avenir

- Nous augmenterons la part des entreprises qui doivent être certifiées dans le cadre du système de management de l'énergie ISO 50001
- Nous surveillerons le nombre d'EPD
- Nous installerons des panneaux solaires sur d'autres bâtiments d'usine
- D'ici 2023/24, nous mettrons en œuvre une politique relative aux voitures de fonction qui éliminera progressivement toutes les voitures de fonction utilisant des combustibles fossiles d'ici 2030
- Nous continuerons à travailler sur la réduction de la consommation d'eau, en particulier dans les pays où les ressources en eau sont rares et dans les entreprises AVK qui consomment beaucoup d'eau
- En 2023/24, nous définirons et calculerons les principales émissions de scope 3 sélectionnées sur la base d'une analyse de matérialité
- La mise en œuvre de la norme ISO 14001 devrait se poursuivre en 2023/24

Nos travaux sur l'environnement et le climat

Nous avons déjà identifié certains domaines qui requièrent une attention particulière :

- Réduction des émissions de CO₂ selon les Scopes 1 et 2
- Cartographie, suivi et mesure des émissions de CO₂ dans nos activités et par produit
- Augmentation du taux des sources d'énergie verte et de leur utilisation
- Assurer une communication positive entre nos employés, nos clients et les autres parties prenantes afin d'obtenir l'engagement nécessaire pour réussir

À l'avenir, nous mettrons également en œuvre des processus et des activités qui réduiront la consommation d'énergie de nos propres entreprises et de nos fournisseurs et contribueront ainsi à la réduction des émissions de gaz à effet de serre :

- La consommation d'énergie minimale est un critère essentiel lors du processus de conception et de production
- Faible consommation d'énergie comme critère privilégié pour les investissements
- Un niveau déterminé de nos investissements

visant à réaliser des économies d'énergie

- Mettre en œuvre la norme ISO 50001 en matière de gestion de l'énergie d'ici 2025
- Initier la collecte de données du Scope 3 dans les années à venir

Remarque : les définitions ISO sont indiquées dans la section « Certifications ISO d'AVK »

Initiatives et actions

Suivi et mesure des émissions de CO₂ tout au long du cycle de vie du produit

Chez AVK, nous avons pour objectif d'analyser, de suivre et de mesurer notre empreinte carbone en ce qui concerne nos produits, nos processus, nos bâtiments et nos chaînes de valeur. Nous nous intéressons à la fois aux émissions de CO₂ des activités et à celles de chaque produit, tout au long de son cycle de vie. Cette démarche est conforme à l'ODD 12 des Nations Unies concernant la production durable.

Dans nos entreprises de production, nous commencerons à cartographier la consommation d'énergie des processus de production. Nous continuerons à étudier l'amélioration de certains processus et à la mettre en œuvre

progressivement dans le but de réduire la consommation d'énergie directe et indirecte. Cette démarche sera menée par le biais d'audits énergétiques locaux, qui nous permettront de définir les meilleures pratiques et les flux de travail pour les entreprises AVK. Pour garantir une mise en œuvre pertinente et le maintien des initiatives d'amélioration en matière d'énergie, nous augmenterons la part des entreprises certifiées selon le système de management de l'énergie ISO 50001 dans les années à venir.

Analyse du cycle de vie et déclaration environnementale de produit

En ce qui concerne l'analyse du cycle de vie (ACV) et la déclaration environnementale de produit (EPD), nous avons lancé une initiative mondiale visant à calculer avec précision les émissions d'équivalents CO₂ (CO₂e) tout au long de la chaîne de valeur d'un produit donné. L'objectif est de constituer une base de données permettant de déterminer comment une consommation d'énergie minimale et un impact sur le CO₂ minimal peuvent devenir un critère essentiel lors des processus de conception et de production.

Les travaux sur les EPD visant à soutenir les déclarations environnementales de nos clients ont produit leur premier résultat. En avril 2023, AVK International a fait approuver la première EDP par une tierce partie (certification).

Ces déclarations environnementales documenteront l'impact des produits sur l'environnement, y compris les émissions dues au transport et aux processus de fabrication internes.

Plusieurs entreprises du groupe AVK sont en train de préparer des ACV et des EPD, et à l'avenir, nous suivrons les projets mondiaux. En mettant en place des mesures au début de l'année 2023/24, nous serons en mesure de surveiller en permanence le nombre d'EPD disponibles.



Consommation d'énergie

Les graphiques ci-dessous montrent la consommation d'eau et d'électricité du groupe AVK au cours des quatre dernières années.

Notre consommation totale d'électricité a diminué en 2022/23, et l'indice global d'électricité montre une réduction de 13,7 % par rapport à l'année dernière. AVK travaille toujours sur un processus d'optimisation et d'efficacité énergétique, et nous nous efforçons de nous convertir aux sources d'énergie renouvelables et à l'autoproduction d'électricité par le biais de cellules solaires, dans la mesure du possible. Globalement, la consommation d'eau a

Données environnementales (consommation) Électricité

MWh par million de chiffre d'affaires (DKK)

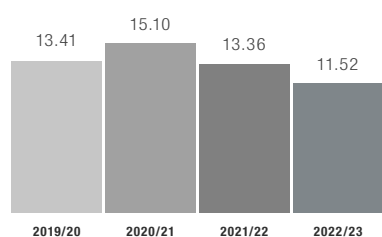


Figure 1

Données environnementales (consommation) - Eau

M³ par million de chiffre d'affaires (DKK)

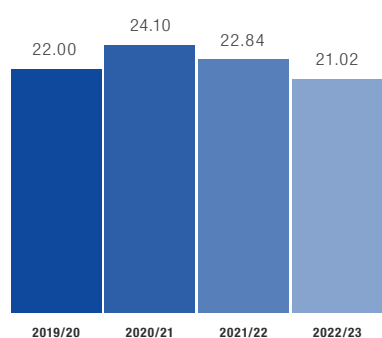


Figure 2

diminué dans les entreprises AVK. L'indice de consommation d'eau montre une réduction de 7,97 % par rapport à l'année dernière. Nous nous efforçons de maintenir notre consommation d'eau à un niveau minimal.

Nous nous engageons à réduire notre consommation d'eau pour les années à venir, en accordant une attention particulière aux pays dont les ressources en eau sont rares et aux entreprises AVK qui consomment beaucoup d'eau.

Compte tenu de la comparaison avec les recettes externes du groupe AVK, les données environnementales sont positivement impactées par l'inflation générale, par exemple sur les matières premières. En effet, l'augmentation des recettes du groupe AVK est due à l'inflation plutôt qu'à une augmentation réelle de l'activité.

Voir Figure 1 et Figure 2

Utilisation accrue de sources d'énergie verte

L'électricité verte et les panneaux solaires restent un élément central de notre stratégie climatique visant à réduire notre empreinte carbone, en particulier dans les pays où l'approvisionnement public en énergie repose principalement sur une forte proportion de combustibles fossiles.

Actuellement, la part de l'électricité verte produite à partir de sources d'énergie renouvelables représente 28,5 % de la consommation totale d'énergie du groupe AVK. Dans le cadre de nos efforts visant à réduire les émissions de CO₂, nous achèterons et produirons nous-mêmes de l'électricité verte. Certaines de nos entreprises, comme Furnes Jernstøperi, AVK Armaturen et Wouter Witzel EuroValve, utilisent déjà 100 % d'électricité verte.

Les investissements et les installations de systèmes de cellules solaires dans les entreprises AVK se poursuivent. L'installation de systèmes de cellules solaires sur nos sites de production, dans la mesure du possible, fait toujours partie de notre stratégie climatique. D'ici la fin de l'exercice 2022/23, environ 2 % de notre électricité proviendra de nos propres systèmes de cellules solaires et, de manière générale, la part d'électricité verte provenant de cellules solaires est en augmentation.

Pour poursuivre ce développement et atteindre ses objectifs climatiques, AVK a construit et mis en service des systèmes de cellules solaires sur les toits de plusieurs usines de production en 2022/23, notamment chez Interapp en Espagne et AVK UK à Staveley, en Angleterre. Ces deux centrales devraient produire à elles seules 190 MWh et 220 MWh d'électricité renouvelable par an. De même, des panneaux solaires ont été installés sur le toit du nouveau siège AVK Holding de Galten, au Danemark.

Cependant, l'impact complet de ces systèmes et d'autres installés en 2022/23 ne sera visible que dans le rapport relatif à l'énergie publié en 2023/24. D'autres projets solaires et l'installation de panneaux solaires supplémentaires sont prévus pour 2023/24.

Outre l'énergie solaire, AVK a installé des stations de recharge pour les voitures, les vélos et les scooters électriques, une tendance croissante en Europe et en Asie.

Voitures électriques en entreprise

Notre ambition est de réduire la quantité totale d'émissions nocives pour l'environnement, notamment le CO₂ et les particules, dans notre parc automobile. Dans le même temps, nous nous efforçons d'obtenir une économie d'exploitation optimale pour le parc automobile.

En 2023/24, nous mettrons en œuvre une politique relative aux voitures de société, ce qui signifie qu'à partir de 2025, nous n'utiliserons que des voitures électriques comme voitures de société. Cette politique sera d'abord mise en œuvre dans nos entreprises au Danemark, puis dans les pays où elle est réalisable en termes d'infrastructure, et elle ne s'appliquera qu'aux voitures.

Cela nous permettra d'éliminer progressivement les voitures particulières utilisant des combustibles fossiles au fur et à mesure que les contrats de location actuels arriveront à expiration. D'ici 2030, toutes les voitures utilisant des combustibles fossiles au Danemark seront éliminées. À la fin de cet exercice, nous aurons 56 VE dans le monde, ce qui représente une augmentation de 100 % par rapport à 2021/22, où nous avons 28 VE.

Voitures électriques

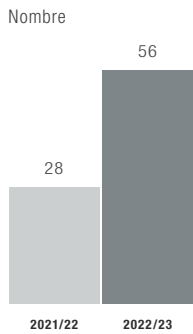


Figure 3

Greenhouse Gas Protocol (GHG)

Le Greenhouse Gas Protocol (GHG) est la principale norme internationale de mesure et de déclaration des émissions de CO₂ en équivalents CO₂ (CO₂e). La mesure s'effectue en fonction de trois types d'émissions, appelées Scope 1, 2 et 3.

Scope 1

Émissions directes provenant d'activités que l'entreprise contrôle elle-même, c'est-à-dire les émissions provenant de ses propres véhicules et de ses propres installations de production de chaleur et d'énergie.

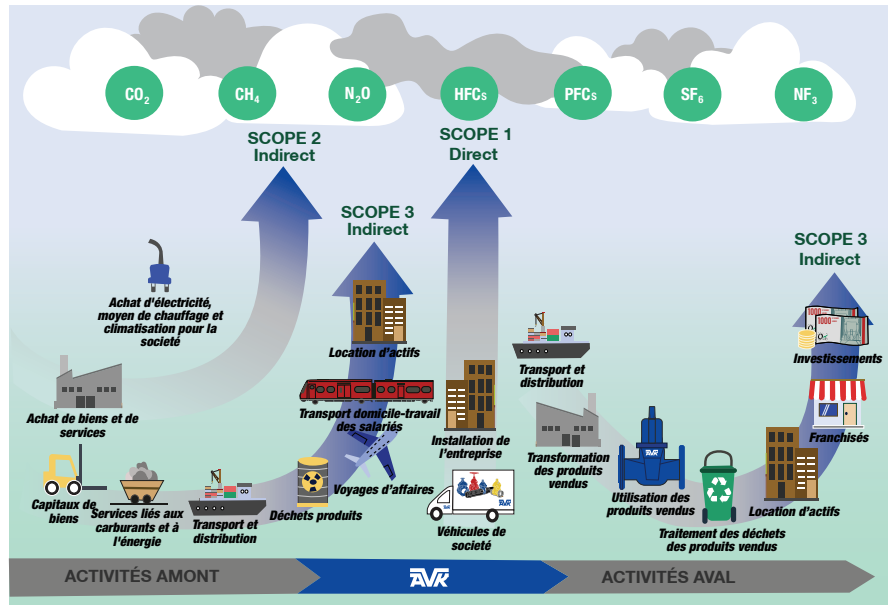
Scope 2

Émissions indirectes provenant de la fourniture d'énergie, notamment l'électricité et le chauffage urbain. L'émission se produit ailleurs, par exemple dans les centrales thermiques locales ou les installations de chauffage urbain.

Scope 3

Émissions indirectes provenant de la chaîne de valeur de l'entreprise.

Source : Klimakompasset



Émissions de gaz à effet de serre et calcul des émissions de CO₂e

Depuis quatre ans, nous mesurons les Scopes 1 et 2 selon le Greenhouse Gas Protocol (GHG). Comme le montre la figure ci-dessous, nos émissions de CO₂ ont diminué au cours de cette période.

Dans l'ensemble, **les émissions du Scope 1** ont diminué au cours de l'exercice 2022/23 en raison d'une forte baisse de la consommation de gaz naturel. Plusieurs sites de production ont abandonné le gaz au profit de solutions à faible consommation d'énergie telles que les pompes à chaleur.

Les émissions du Scope 2 ont également diminué, car nous avons continuellement augmenté la quantité d'énergie renouvelable

Scope 1 - Émissions de CO₂

Tonnes de CO₂ par million de chiffre d'affaires (DKK)

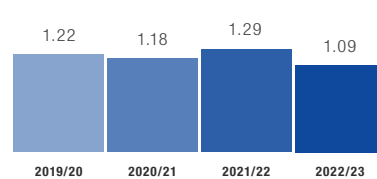


Figure 4

Scope 2 - Émissions de CO₂

Tonnes de CO₂ par million de chiffre d'affaires (DKK)

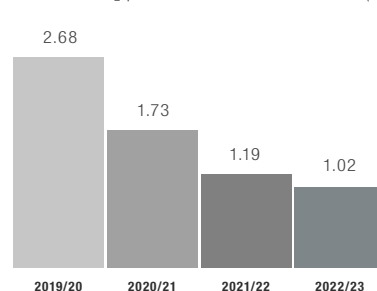


Figure 5

achetée et celle d'électricité autoproduite par des panneaux solaires, tout en nous concentrant sur l'optimisation et l'efficacité énergétique.

Notre indice global de CO₂, appelé intensité des émissions, affiche une baisse significative entre 2019/20 et 2022/23. L'indice du Scope 1 est passé de 1,22 à 1,09 et celui du Scope 2 est passé de 2,68 à 1,02.

Voir Figure 4 et Figure 5.

Scope 3

Comme décrit précédemment, nous avons lancé une initiative mondiale concernant les déclarations environnementales de produits (EPD) afin de collecter les calculs d'émissions de CO₂e tout au long de la chaîne de valeur d'un produit donné. La décision de commencer à travailler sur les EPD avant de travailler sur le Scope 3 a été prise en partie pour répondre aux demandes de nos clients.

Nous nous concentrerons davantage sur les émissions totales de la chaîne de valeur AVK, le Scope 3, et en 2023/24, nous définirons et calculerons certaines émissions significatives du Scope 3 sur la base d'une analyse de matérialité. De même, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour réduire les émissions de CO₂.

La cartographie du Scope 3 est une tâche vaste et complexe, car les chaînes de valeur de nos entreprises sont diverses, et les matières premières achetées et leur empreinte carbone varient considérablement. Nous nous efforcerons de créer une approche cohérente dans la mise en place de nos données Scope 3.

ISO 14001 – Management environnemental

Nos principales entreprises de production s'efforcent constamment de maintenir le système de management environnemental ISO 14001 et de le mettre en œuvre. Ce système permet de garantir des politiques, des procédures et des routines en matière d'environnement. Le nombre de certifications ISO 14001 a augmenté cette année.

En tant que groupe industriel, nous sommes conscients que certaines de nos entreprises manufacturières ont des processus de production qui nécessitent de nombreuses ressources. C'est pourquoi nous nous efforçons de réduire notre impact sur l'environnement et le climat. Nous nous attachons en permanence à limiter notre consommation d'énergie, à développer l'utilisation de sources d'énergie renouvelables, à promouvoir le recyclage des matériaux et des produits, et à gérer les déchets de manière écologiquement responsable. Nos améliorations continues sont répertoriées par la collecte de données et la définition de nouveaux objectifs d'amélioration.

Recyclage et circularité

Dans nos usines et fonderies, où nous avons certifié des systèmes de management environnemental selon la norme ISO 14001, nous avons mis en œuvre des programmes de réduction et de recyclage des déchets. Il s'agit de trier les déchets en fractions adéquates et d'assurer un recyclage efficace.

En interne, nous avons lancé un projet de collecte de données afin d'obtenir une vue d'ensemble de la quantité totale de déchets au sein du groupe AVK. Il s'agit à la fois des déchets réutilisés et recyclés et des déchets non recyclés. Lorsque nous disposerons d'une quantité suffisante de données, nous commencerons à piloter le traitement et les performances des différents sites.

Notre ambition est la suivante : plus de 80 % de nos déchets doivent être recyclés et réutilisés, et les déchets non recyclables ne doivent pas dépasser 20 % de notre volume total de déchets d'ici 2025.

Pour atteindre cet objectif, nous continuerons à identifier des méthodes et des processus permettant de réduire les déchets et de réutiliser et recycler les matériaux dans nos usines. Nous espérons que nos travaux sur l'analyse du cycle de vie permettront d'identifier de nouveaux matériaux à recycler, à la fois au sein du groupe AVK et en étroite collaboration avec nos fournisseurs.



CAS

Le travail stratégique employant la méthode Lean donne des résultats chez AVK Syntec

AVK Syntec en Chine travaille stratégiquement avec la méthode Lean. Afin d'améliorer l'efficacité et la productivité globales, les objectifs stratégiques pour l'année 2022/23 étaient axés sur l'empreinte environnementale, la durabilité, les coûts de production et l'efficacité. Les processus présentant des goulets d'étranglement ont été analysés à l'aide des méthodes Lean « 8-Type of Waste », « 5 WHYs » et « Go Look See », voici deux exemples d'amélioration qui ont été identifiés.

Optimisation du moule d'injection DN32

Le moule d'injection pour le DN32 produit trois composants différents. Au cours du processus de production, des problèmes de perte de matière première se sont posés et le moule a créé de petits vides dans les composants moulés en caoutchouc. La solution a consisté à optimiser le réglage des paramètres de moulage et de traitement. Les économies réalisées sur les matières premières ont été respectivement de 14,4 %, 49,6 % et 59,5 % pour les trois composants. Les problèmes liés aux vides ont été réduits pour passer de 35

% à 0 % et l'efficacité globale s'est améliorée de 52 %.

Optimisation des séchoirs

Chaque machine de moulage est équipée d'un séchoir, et chaque séchoir présentait un risque potentiel pour la sécurité si les opérateurs n'éteignaient pas la machine manuellement. Il en résultait une perte de matières premières et un endommagement du filtre. La solution a consisté à ajouter un interrupteur automatique entre la source de chaleur et le filtre, ce qui a permis de limiter le risque de sécurité dû aux températures élevées et de ne plus endommager les filtres.

Avec le soutien de la direction et des employés AVK Syntec, des améliorations majeures ont été réalisées. Celles-ci ont permis non seulement d'accroître l'efficacité de la production et la satisfaction des employés, mais aussi de réduire les coûts de production globaux.

Autres initiatives environnementales et climatiques

Notre approche de la réduction de la consommation d'énergie comprend également la réalisation d'audits énergétiques, l'adoption d'équipements plus économes en énergie et l'optimisation des processus opérationnels. Nous continuons à moderniser l'éclairage LED de tous les sites et à utiliser des éclairages et des thermostats programmables dans les bureaux

et les sites. L'un des moyens d'y parvenir est de réaliser des audits énergétiques, dans le cadre desquels nous recueillons les meilleures pratiques et identifions des moyens innovants permettant d'économiser et de réutiliser l'énergie. Dans le cadre de l'extension des capacités et des sites de production, nous étudions attentivement l'optimisation énergétique et l'incluons comme paramètre dans le choix des solutions.

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE



Résultats 2022/23 en un coup d'œil

- Le nombre de certificats ISO 45001 sur la gestion de la santé et de la sécurité au travail est passé de 27 à 31
- Les efforts déployés pour identifier et améliorer les rapports sur les conditions et actes dangereux et les accidents évités de justesse ont permis de réduire considérablement le nombre d'accidents dans l'une de nos entreprises (jusqu'à 66 %)
- En 2023, AVK a mis en place la fonction « Personnel & Leadership », qui se concentre sur l'inclusion et la diversité, parmi d'autres priorités majeures

Objectifs et activités pour l'avenir

- La mise en œuvre de la norme ISO 45001 devrait se poursuivre en 2023/24
- Notre objectif en matière de sécurité est un taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail inférieur à trois d'ici 2030 (LTIFR) - Pour atteindre cet objectif, le travail en matière de sécurité sera encore intensifié en 2023/24 et à l'avenir
- Nous allons revoir notre politique en matière d'éthique et de droits de l'homme et élaborer un code de conduite pour le personnel. Ce code viendra compléter le code de conduite déjà existant pour les partenaires extérieurs
- Au cours de l'exercice 2023/24, nous mettrons en œuvre un processus et des outils de planification de la relève pour nous assurer que nous travaillons stratégiquement sur la diversité. Dans le même temps, nous améliorerons nos données relatives à la diversité

Notre personnel

En tant que groupe mondial, nous prenons notre responsabilité sociale au sérieux. Cela signifie que nous offrons des emplois attrayants et que nous voulons créer le meilleur cadre possible pour le développement et le bien-être de notre personnel. Notre guide de l'employé et nos politiques définissent les lignes directrices et rassurent les employés afin qu'ils comprennent mieux leurs opportunités, leurs droits et leurs obligations.

Le groupe AVK compte plus de 4 800 employés travaillant dans nos sociétés présentes dans le monde entier. Par conséquent, nous nous caractérisons par un haut degré de diversité, car nos employés représentent diverses fonctions et origines professionnelles. Nous considérons la diversité comme une force et nous respectons et valorisons chacun, quels que soient l'âge, le sexe, l'appartenance ethnique, les croyances religieuses ou l'orientation sexuelle. Nos employés sont une ressource inestimable.

Comme nous travaillons sur des solutions innovantes et des produits complexes pour une multitude de clients, et très souvent dans un contexte à la fois international et réglementé, nos compétences générales sont mises à rude épreuve. Cela nécessite une étroite collaboration au sein de l'entreprise et un développement continu du personnel, tant sur le plan professionnel que personnel. Il est donc essentiel pour nous de maintenir un niveau élevé d'engagement, de bien-être et de formation continue.

Comme nous souhaitons nous concentrer davantage sur le développement de nos employés, nous avons créé une fonction « Personnel & Leadership » au sein d'AVK Holding A/S en 2023. Cette fonction définira l'orientation à suivre dans ce domaine par le biais de plusieurs initiatives mondiales. L'une de ces initiatives est le lancement de « La voie du leadership AVK » qui, en plus de se concentrer sur nos cinq valeurs fondamentales, répertorie également plusieurs principes de leadership. Ces principes nous guideront dans l'exercice d'un bon leadership au sein du groupe AVK. « La voie du leadership AVK » constituera la base de nos travaux futurs en matière de planification de succession RH, de développement du leadership, de gestion des talents, de recrutement et bien d'autres choses encore.

Santé et sécurité au travail

La sécurité sur le lieu de travail a toujours été

une priorité pour AVK et nous nous engageons à prendre soin de nos employés. Pour ce faire, nous mettons en œuvre des processus de sécurité pertinents et les équipements de sécurité nécessaires sur le lieu de travail et autour de celui-ci.

Systèmes de management et organisation de l'environnement de travail

Dans nos 39 plus grandes entreprises de production, la norme ISO 45001 relative à la santé et à la sécurité au travail, reconnue internationalement, a été mise en œuvre pour garantir et améliorer la santé et la sécurité des employés. L'objectif est de soutenir notre travail systématique avec un bon environnement de travail et d'assurer une évaluation et une amélioration continues. Le nombre de certifications ISO 45001 relatives à la gestion de la santé et de la sécurité au travail a augmenté

Le taux d'accidents du travail avec arrêt (Lost Time Injury ou LTI) concerne une blessure subie par un employé qui entraîne une perte de travail productif sous forme d'absentéisme ou de retard (plus de 8 heures d'absence).

Le taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (LTIFR) est le nombre de LTI survenus sur un lieu de travail pour un million d'heures travaillées. Un LTIFR de 7 indique qu'il y a eu sept cas d'arrêt de travail pour cause de blessure sur un lieu de travail pour un million d'heures travaillées.

cette année, passant de 27 à 31.

Le système de management de la santé et de la sécurité au travail ISO 45001 garantit, par le biais de procédures et de processus définis, que notre direction reste concentrée sur la réduction des accidents du travail et de leurs conséquences négatives. Cela passe par une analyse permanente et l'élaboration de plans d'action en matière de sécurité, ainsi que par une amélioration continue.

Les organisations locales dédiées à l'environnement de travail procèdent à des évaluations et à des améliorations au sein du groupe AVK, tant dans les bureaux que dans les sites de production, afin de veiller à la sécurité et de réduire le nombre d'accidents.

La sécurité d'abord

Plusieurs entreprises AVK travaillent pour l'industrie de transformation ou avec un certain degré de travail manuel. Il est donc particulièrement important de veiller à la santé et à la sécurité sur le lieu de travail. Les processus ne sont pas considérés comme étant à haut risque, mais des accidents peuvent se produire. C'est pourquoi la sécurité est une priorité chez AVK.

Par le biais de diverses initiatives, nous souhaitons renforcer et améliorer le comportement de nos cadres et de nos employés en matière de sécurité. Notre objectif est de veiller à ce que personne ne prenne de risques inutiles et que chacun signale les conditions dangereuses et les actes dangereux ainsi que les accidents évités de justesse, ce qui contribue activement à la prévention des accidents.

Certaines de nos dernières initiatives sont des visites de sécurité qui mettent l'accent sur la communication, la formation et la visibilité de la sécurité et les améliorations.

Il est important de tirer les leçons des accidents précédents. Nous utilisons les tableaux SQDIPP (Sécurité, Qualité, Livraison, Inventaire, Productivité et Personnel) dans le cadre du suivi continu.

Performance en terme de sécurité

Nombre d'accidents pour 1 million d'heures de travail

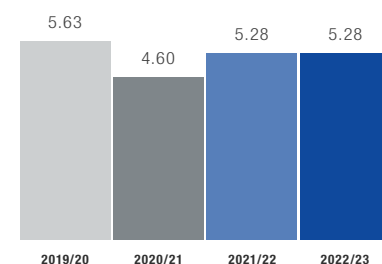


Figure 6

ÉTUDE DE CAS

La « sécurité d'abord » donne des résultats impressionnants

En 2022/23, AVK Holding a travaillé intensivement avec quelques entreprises sélectionnées pour réduire le nombre d'accidents. Une entreprise du pôle Industrie a connu un taux d'accidents élevé au cours de l'exercice précédent.

Après une analyse approfondie et des efforts d'amélioration ciblés au cours de l'année, nous avons réussi à réduire le nombre d'accidents dans cette entreprise de 66 %. L'entreprise a maintenant un taux d'accident plus proche de celui de nos autres entreprises.

Les ateliers et la participation des employés ont été des éléments clés de cet effort. Dans le cadre d'une série d'ateliers réunissant des employés qui représentent différents postes, nous nous sommes concentrés sur une meilleure identification et un meilleur signalement des conditions et actes dangereux et des accidents évités de justesse. Cela a encouragé et encouragera des actions préventives accrues basées sur les rapports des employés et nous donne une grande confiance dans notre capacité à réduire davantage le taux d'accidents dans cette entreprise.

Cette méthode est un outil important dans notre travail de réduction des accidents du travail. Elle est généralement utilisée dans les entreprises AVK dont le taux d'accidents dépasse notre objectif d'un maximum de 3 par an d'ici 2030.

Accidents du travail

Malgré une attention accrue et plusieurs initiatives, le nombre global d'accidents AVK pour l'année en cours reste inchangé. Comme l'année dernière, nous avons enregistré 5,28 accidents par million d'heures de travail (LTIFR).

Cependant, le travail sur « la sécurité d'abord » a tout particulièrement eu un impact sur l'une de nos entreprises, qui a réduit le nombre d'accidents de manière significative, jusqu'à 66 %, ce qui est une évolution incroyablement positive.

La Figure 6 donne un aperçu du taux de fréquence des accidents. LTIFR signifie Lost Time Injury Frequency Rate (taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail) et indique le nombre d'accidents par million d'heures de travail. La figure montre également les dernières années, notamment les évolutions, et est basée sur le nombre total d'employés.

Chacun devrait bénéficier d'un lieu de travail sûr. Nous poursuivons donc nos efforts pour réduire le nombre d'accidents. Au cours de l'année à venir, nous nous efforcerons de réduire le taux de fréquence des accidents du travail au niveau mondial. Notre objectif est de parvenir à un taux d'accidents inférieur à 3 d'ici 2030. Des efforts et des améliorations sont encore nécessaires pour atteindre cet objectif ambitieux. Les travaux relatifs à la sécurité s'intensifieront encore en 2023/24 et les années suivantes.



Bien-être des salariés

Le groupe AVK est décentralisé et compte de nombreuses entreprises dans le monde, chacune étant responsable de la gestion de ses propres activités. C'est pourquoi il existe une grande variété d'initiatives, chaque entreprise s'efforçant d'améliorer le bien-être de ses employés. Cela englobe la création de tâches utiles et intéressantes, les politiques de bien-être, ou encore les activités de promotion de la santé mentale, les avantages sociaux de toutes sortes, les activités sportives, les événements visant à renforcer l'esprit d'équipe et les activités sociales organisées par les associations du personnel. En outre, nous nous engageons collectivement en faveur d'actions caritatives aux objectifs variés.



ÉTUDE DE CAS

Atplas se concentre sur l'amélioration du bien-être des employés et la création d'une culture de travail positive

La santé mentale fait partie intégrante de notre bien-être général et de l'entreprise. En 2018, Atplas au Royaume-Uni a pris l'engagement de respecter la charte « Time to Change » de l'organisation Mind UK et a constamment mis l'accent sur divers sujets liés au bien-être pour aider à sensibiliser à la santé mentale et à réduire la stigmatisation et la discrimination.

Une équipe spécialisée de secouristes en santé mentale a été sélectionnée et formée par Mind. Cette équipe représente près de 10 % du personnel et est prête à soutenir ses collègues en cas de besoin.

Plusieurs journées de sensibilisation à la santé mentale ont été organisées tout au long de l'année, chacune se concentrant sur des sujets

spécifiques de santé mentale tels que les troubles bipolaires, les troubles alimentaires, la prévention du suicide et la santé mentale des hommes. Ces événements servent de plateforme pour éduquer et informer, aider à briser les préjugés et encourager un dialogue ouvert.

En outre, tous les managers d'Atplas ont suivi une formation approfondie sur la santé mentale afin d'acquérir les connaissances nécessaires pour identifier le plus tôt possible les employés susceptibles d'avoir besoin d'un soutien. Pour améliorer le bien-être des employés, le champ d'action s'est élargi pour inclure le bien-être financier et physique. Ces

aspects sont interdépendants et essentiels à la santé et au bien-être général des employés.

L'engagement social fait également partie de la stratégie de bien-être et joue un rôle crucial dans le développement du sens de la communauté et du travail d'équipe. De même, les employés d'Atplas ont participé à la journée WEAR IT GREEN le 18 mai afin de contribuer à un changement positif dans la manière dont la société perçoit et aborde les problèmes de santé mentale.





AVK est également un groupe familial dont les valeurs et les traditions fortes remontent à la création de l'entreprise. Sur la base des cinq valeurs fondamentales communes que sont la qualité, l'innovation, la fiabilité, la durabilité et le service à la clientèle, nous voulons créer un cadre sûr pour le développement et le bien-être de nos employés. Cela se manifeste notamment par l'ancienneté. De nombreux employés sont si loyaux qu'ils fêtent leurs 25 ou 40 ans d'ancienneté. Pour nous, cela signifie que nous sommes plus qu'un simple lieu de travail.

Droits de l'homme

Nous adhérons à la déclaration des droits de l'homme des Nations Unies, incluant l'égalité des droits indépendamment du sexe, de la religion et des opinions politiques. L'obligation de respecter les droits de l'homme est incluse dans notre politique éthique, dans les principes définis par le groupe AVK ainsi que dans nos lignes directrices. Il s'agit également d'un élément important des valeurs fondamentales du management.

Ces principes constituent une partie essentielle de notre engagement en matière de responsabilité sociale d'entreprise et jouent un rôle central dans notre collaboration avec nos employés, nos partenaires commerciaux et la communauté environnante.

Nous allons revoir notre politique en matière d'éthique et de droits de l'homme pour répondre

aux nouvelles exigences réglementaires. Durant l'année à venir, nous élaborerons également un code de conduite interne pour les employés, qui complètera le code de conduite existant pour les partenaires commerciaux externes. Nos employés recevront une formation en ligne sur les politiques et procédures en matière de droits de l'homme, y compris sur notre code de conduite interne et externe.

Nous n'avons pas identifié de violations des droits de l'homme en 2022/23.

Diversité

Lors du recrutement et de la nomination des managers chez AVK, le principe du choix de la personne la plus qualifiée pour le poste est respecté. Dans le même temps, notre secteur, qui comprend des produits techniques et industriels, est traditionnellement dominé par les hommes, ce qui crée un déséquilibre entre les sexes tant au niveau de la direction qu'au sein du personnel en général. À ce titre, nous avons également la responsabilité de rendre le groupe AVK plus attrayant pour les femmes.

Depuis quelques années, nous participons à la campagne nationale danoise « Girls' Day in Science », qui met en lumière le manque de femmes dans les domaines de l'informatique, des technologies, des sciences et des mathématiques. Dans le cadre de cette campagne, nous avons invité des jeunes filles de la région à un événement d'une journée à l'AVK

Academy & Visitor Centre afin de susciter leur intérêt pour notre secteur et de leur permettre de rencontrer nos employés. La version danoise de la « Journée des femmes et des filles de science » a changé de nom pour devenir la « Journée de la science » à partir de 2023, avec la participation de garçons et de filles. Lors d'une journée, seules des filles ont participé, et elles se sont montrées très engagées et intéressées par les activités et les tâches qui leur étaient confiées.

De même, en 2023, nous avons choisi de mettre l'accent sur les femmes dans notre secteur d'activité dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, où nous avons parlé du travail de plusieurs employées dans différentes entreprises du groupe AVK via des médias internes et externes.

AVK a renforcé son action en faveur de l'inclusion et de la diversité. Cette responsabilité est ancrée dans la fonction Personnel & Leadership nouvellement créée, dont les initiatives concrètes ont été lancées. Au cours de l'exercice 2023/24, nous mettrons en œuvre un processus et des outils de planification de succession RH afin de garantir que nous travaillons stratégiquement sur la diversité.

Dans le même temps, nous améliorerons nos données relatives à la diversité. Dans un premier temps, l'évaluation portera principalement sur la composition de l'équipe de direction en fonction du sexe, mais la diversité dans ce contexte sera



comprise de manière plus large pour inclure l'âge, l'ancienneté, la nationalité et d'autres paramètres sur lesquels nous commencerons à collecter des données.

Pour en savoir plus sur l'équilibre entre les hommes et les femmes dans le management, voir le « Rapport sur la représentation inégale des hommes et des femmes dans le management » dans la section « Rapports statutaires ».

Formation

Nous prenons au sérieux notre responsabilité sociale dans le domaine de l'éducation. AVK est une organisation décentralisée dans laquelle la direction de chaque entreprise est largement responsable de la formation des employés. Malgré cela, nous avons la volonté, au niveau du groupe, de contribuer à une culture du savoir dans l'ensemble de l'entreprise.

Former les employés

Nous nous efforçons d'instaurer une culture du savoir en permettant à nos employés d'actualiser facilement leurs connaissances et de renforcer leurs compétences. Nous faisons cela pour qu'ils se sentent prêts à accomplir leur travail et à agir selon les valeurs du groupe AVK. C'est la raison pour laquelle nous avons développé un univers d'apprentissage en ligne pour tous les employés, l'AVK Academy.

L'AVK Academy est un élément de plus en plus important dans la formation des employés. Il fait

partie du processus d'intégration des nouveaux collaborateurs et de la formation continue des employés. En outre, il constitue une plateforme permettant à la direction de fournir une formation en ligne à un grand groupe d'employés, comme c'est le cas, par exemple, pour la sécurité informatique, que tous les employés ayant accès à un PC doivent obligatoirement suivre.

Comme indiqué dans la section sur la santé et la sécurité au travail, tous les employés de production doivent suivre un cours de formation concernant la sécurité afin d'éviter les accidents.

Les nouveaux managers du groupe AVK participent à un cours d'introduction approfondi afin de leur donner une vision concrète d'AVK et de nos attentes.



Former la prochaine génération

Nous ne nous concentrons pas uniquement sur la formation de nos employés. Nous pensons qu'il est de notre responsabilité de former la prochaine génération d'employés et de partenaires ; de créer un forum où nous pouvons partager les dernières connaissances, technologies et tendances dans le secteur de l'eau. De même, nous comptons toujours des stagiaires et des étudiants parmi nos employés.

Diplôme en gestion des affaires et technologies de l'eau

Le secteur de l'eau est en demande croissante de commerciaux et de conseillers ayant une expertise dans le domaine des affaires et des dernières technologies de l'eau. C'est pourquoi AVK demande depuis des années une formation plus orientée vers les affaires, qui se concentre



sur les opportunités commerciales dans l'industrie de l'eau et met davantage l'accent sur la compréhension des nombreux documents d'analyse des opportunités concernant le parcours de l'eau dans la société. Nous voulons que les jeunes s'intéressent à une bonne infrastructure de l'eau et contribuent aux changements nécessaires pour une gestion de l'eau plus performante et plus rationnelle. En collaboration avec Aarhus Water et Aarhus Business Academy, nous avons donc été impliqués depuis l'idée jusqu'à l'approbation ministérielle de la nouvelle licence en gestion des affaires et technologies de l'eau. Les 15 premiers étudiants ont commencé le programme en août 2023.

Cours de perfectionnement sur la gestion du cycle de l'eau

Depuis 2019, nous développons l'université d'été « Advanced Water Cycle Management Course » en collaboration avec d'autres entreprises et services des eaux de l'est du Jutland, au Danemark. Tous apportent leurs connaissances et leur expertise. Il s'agit d'un cours international conçu pour améliorer les compétences des étudiants dans le domaine de la gestion de l'eau, tout en améliorant leurs connaissances et leur compréhension de la gestion de la ressource en eau, de la distribution de l'eau, de la gestion de l'assainissement et du recyclage des ressources.

Le cours est proposé par le Centre des technologies de l'eau de l'Université d'Aarhus, au Danemark, et donne droit à 5 crédits ECTS.

Cette année, 47 participants de 13 pays différents y ont participé.

Des pays tels que l'Inde, le Maroc et l'Ukraine ont manifesté leur intérêt pour accueillir des versions locales du cours de perfectionnement sur la gestion du cycle de l'eau. En conséquence, le groupe de pilotage du programme discutera de la manière dont le cours condensé pourrait être proposé en dehors des frontières du Danemark.

CAS

Félicitations aux diplômés du cours de perfectionnement sur la gestion du cycle de l'eau

Le dernier samedi du mois d'août 2023, 47 participants ont quitté le cours de perfectionnement sur la gestion du cycle de l'eau avec un diplôme en poche, prêts à agir et à influencer le secteur de l'eau de demain. Le mélange de théorie et de tâches semi-pratiques s'est avéré être un excellent moyen d'améliorer les connaissances sur l'eau, tant pour les participants que pour les entreprises concernées.

De la mentalité de silo au travail d'équipe

Le contenu du cours est conçu à partir d'une vision holistique de l'infrastructure de l'eau à tous les niveaux de la société, en ce qui concerne le cercle énergétique et la manière d'utiliser efficacement nos ressources disponibles. Une fois épurée, l'eau doit être restituée au sol en créant des milieux humides, et l'énergie nécessaire doit être produite par la station d'épuration elle-même.

Au cours de la deuxième semaine, le cours a été divisé en trois volets thématiques (eaux souterraines, distribution de l'eau et eaux usées), et chaque étudiant a choisi un volet en fonction de son domaine d'intérêt personnel.

Pour l'examen final, les étudiants ont été répartis en groupes en fonction du volet choisi, mais les groupes ont également dû collaborer pour s'assurer que toutes les chaînes du cycle de l'eau étaient prises en compte ; en fait, c'est ce que les étudiants considèrent comme l'enseignement le plus important du cours : donner la priorité à la collaboration entre les différents domaines d'expertise pour obtenir

la solution la plus efficace et la plus durable possible.

Le fait que les participants viennent de nombreux pays différents a ajouté beaucoup de valeur à l'échange de connaissances, en raison des différences culturelles et des points de vue locaux sur les produits et les solutions, ainsi que sur les préoccupations environnementales.

Participants ukrainiens

Cette année, trois des participants venaient d'Ukraine, un pays qui devra faire face à des années de reconstruction après le conflit avec la Russie. Des professionnels des réseaux de transport et de distribution d'eau de Mykolaiv et de Lviv ont été invités à se préparer à la prochaine période de reconstruction en Ukraine.

Mykolaiv a été choisie parce que le Parlement danois s'est engagé à diriger la reconstruction de l'ensemble de la ville, y compris l'infrastructure de l'eau. Lviv a été choisie en raison de l'accord de jumelage conclu entre Aarhus et la ville, qui prévoit également une coopération en matière d'infrastructures hydrauliques.

Viktor, de Mykolaiv, raconte : « Notre infrastructure de l'eau fonctionne toujours, mais elle est gravement endommagée. Au début de la guerre, nous avons été coupés de notre prise d'eau douce dans la région de Kherson. Nous nous sommes donc tournés vers l'eau de la rivière Pivdenny Buh. Cependant, la

salinité de l'eau saumâtre est extrêmement élevée, ce qui entraîne d'importants problèmes de corrosion dans les conduites en acier. À l'heure actuelle, 240 km de canalisations se sont détériorés et doivent être renouvelés, ce qui explique les nombreuses fuites que nous constatons chaque jour. »

« J'espère que nous pourrions bientôt mettre en œuvre certaines des nouvelles technologies en Ukraine. Même avant la guerre, nous étions intéressés, mais maintenant, j'ai une vision plus claire de la manière dont fonctionnent, par exemple, la structuration des secteurs hydrauliques et la modélisation hydraulique. Il a également été impressionnant de rencontrer tous les experts danois de l'eau et de voir qu'ils ont le temps d'enseigner à l'université - c'est tout simplement incroyable et le résultat est fantastique. »

Outre les participants ukrainiens, le Danida Fellowship Center a financé cette année 27 places, destinées à des étudiants ou à des professionnels de l'eau travaillant dans les services des eaux ou dans les ministères des différents pays concernés par le projet. Le cours est une excellente occasion pour eux de se tenir au courant des nouvelles technologies de l'eau, et leurs connaissances peuvent être un élément clé dans les projets de développement locaux à venir.



AVK soutient l'événement des tulipes de printemps du Lions Club



AVK UK sponsorise le Staveley Miners Welfare Junior Football Club



« La Marche pour l'eau » d'AVK UK collecte des fonds pour Aquabox



AVK Válvulas encourage les femmes dans le domaine du sport à Barcelone



Des stagiaires d'AVK Armaturen GmbH soutiennent « Die Tafel »

Actions caritatives et humanitaires

Le groupe AVK est impliqué dans divers types d'œuvres caritatives, gérées localement par la direction ou par l'implication des employés. La responsabilité sociale se manifeste à l'échelle locale, nationale et internationale par des actions humanitaires.

Engagement local et soutien aux organisations caritatives

En tant que groupe mondial d'entreprises, nous participons à plusieurs initiatives caritatives, mais certaines d'entre elles sont décrites plus en détail ci-dessous.

Chez AVK Holding, nous soutenons de nombreuses associations et initiatives qui font une différence pour la société dans les domaines de la santé, de l'esprit communautaire, de l'art, de la culture et du sport. Nous avons choisi de soutenir à la fois des sports locaux non élitistes, tels que Galten Forenede Sportsklubber, et des sports d'élite, tels que Skanderborg AGF Handball pour les hommes, Skanderborg Handball pour les femmes et les jeunes.

Le groupe AVK soutient également de nombreuses associations caritatives telles que les associations de lutte contre le cancer, la Fondation Danoise du Cœur, l'association danoise de personnes aveugles, la Fondation Make-a-Wish, les familles d'enfants touchés par

le cancer, les clowns des hôpitaux danois et le Fonds mondial pour la nature (WWF).

Il s'agit également de dons à des fondations qui soutiennent les handicapés mentaux ou les familles dans le besoin pour les aider à fêter l'anniversaire de leur enfant ou à payer leurs frais de scolarité ou leurs livres d'école. D'autres types de soutien peuvent consister en des dons de nourriture, d'articles de toilette ou d'autres produits similaires pour les sans-abri ou d'autres personnes dans le besoin. Nous soutenons les parasports et les associations pour les personnes handicapées, et nous collectons des déchets dans la communauté locale ou sur les plages et participons à des événements de donation.

En outre, nous participons à diverses campagnes nationales de collecte de fonds telles que « Danmarks Indsamling » (Le Danemark collecte), dans le cadre desquelles nous soutenons 12 organisations caritatives avec un total de 100 000 DKK pour leur travail avec les plus démunis dans le monde.

En 2022, le prix Prince Henrik a été créé par les auteurs de fiction danois et l'association des auteurs danois. Le prix Prince Henrik récompense un auteur lyrique danois qui reçoit une bourse de 300 000 DKK. La bourse est attribuée une fois par an et AVK a choisi de parrainer le prix en 2022, 2023 et 2024. Le



Sa Majesté la Reine Margrethe II remet le prix Prince Henrik à Caspar Eric



La statue en bronze du « Fabeldyr » (créature mythique) du prince Henrik offerte au lauréat du prix Prince Henrik

prix s'adresse aux auteurs de poésie lyrique qui ont un public cible restreint, mais qui jouent un rôle important en stimulant le lecteur et en enrichissant la langue.

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE - ÉTUDE DE CAS : WATER2NEPAL

Avec d'autres entreprises danoises, nous avons fait don de produits à un projet d'alimentation en eau à Madi, au Népal. Le projet s'appelle Water2Nepal et comprend l'installation d'un réseau de canalisations visant à assurer l'alimentation en eau de 4 000 personnes. Le projet a été lancé par l'organisation à but non lucratif « Jysk Landsbyudvikling i Nepal » (Développement du village Jysk au Népal), financé par la Fondation Poul Due Jensen et géré par la société d'ingénierie-conseil Envidan.



Au début du projet, la solution d'alimentation en eau existante à Madi ne permettait pas de fournir suffisamment d'eau aux habitants, qui devaient compter sur l'eau de surface et l'eau des puits, ce qui peut potentiellement nuire à leur santé.

Une solution sur mesure



Water2Nepal porte sur la construction d'un réseau d'une capacité journalière de 350 m³. Le réseau de 16 kilomètres sera entièrement équipé de vannes et de composants d'AVK et d'autres partenaires du projet.

L'objectif du projet couvre plusieurs domaines : approvisionner trois villages en eau potable, tester et mettre en pratique de nouvelles technologies, enseigner et former la nouvelle génération d'ingénieurs hydrauliciens et définir les futurs critères d'alimentation en eau au Népal.

L'un des éléments clés d'une alimentation durable en eau potable est la fiabilité, l'efficacité et la qualité des vannes, qui évitent d'interrompre des processus vitaux pour changer des composants ou effectuer des opérations de maintenance.

En mars 2022, les contrats définitifs ont été signés, la conception de la solution a été approuvée, les entrepreneurs ont été trouvés et la construction a commencé. En juin 2023, les 75 premières familles, soit environ 18 % des consommateurs, ont pu avoir accès à l'eau potable en ouvrant les robinets de leur maison. Par la suite, d'autres familles ont été raccordées, et aujourd'hui, environ 22 % des utilisateurs peuvent se servir de l'eau de leur propre robinet.

Donner à la communauté les moyens de prendre en charge l'exploitation

Les experts d'Envidan et des services des

eaux danois surveillent de près toutes les phases de la construction afin de garantir la qualité à chaque étape. Ils veulent également s'assurer que les techniciens et les superviseurs désignés sont formés pour être responsables de la maintenance et de l'exploitation une fois le système en service. Une grande partie de la technologie et du matériel est inconnue du personnel d'exploitation local. Une formation continue est donc nécessaire pour garantir des opérations efficaces et durables.

Opérations durables

La solution complète comprendra un réseau de canalisations, un château d'eau, des panneaux solaires et des installations techniques situées près du château d'eau. Ces équipements fourniront une vue d'ensemble de la situation actuelle du réseau, notamment les volumes et la qualité de l'eau.

AVK a participé à des réunions de travail en ligne pendant la phase de planification et a fait don d'environ 900 vannes pour le réseau de canalisations. Elles ont toutes été expédiées puis installées. Le système devrait être entièrement installé au début de l'année 2024.

NOTRE GOUVERNANCE

Résultats 2022/23 en un coup d'œil

- Le nombre d'audits de fournisseurs sur site est passé de 24 à 72 en 2022/23
- Une fonction mondiale « Personnel & Leadership » a été mise en place

Objectifs et activités pour l'avenir

- Nous élaborerons un business plan complet en matière de développement durable
- Au cours de l'année à venir, nous nous efforcerons d'optimiser notre process et notre documentation relative au code de conduite

Structure de gestion ESG chez AVK

Le groupe AVK comprend plus de 100 entreprises qui agissent en grande partie comme des entités indépendantes, ce qui confère à AVK une capacité d'adaptation rapide et permet des ajustements locaux de nos activités et de notre organisation.

L'ESG (Environnement, Social, Gouvernance) doit faire partie intégrante des activités d'AVK. Globalement, le domaine ESG est géré par un comité de durabilité et, en 2021, une fonction ESG du groupe a été créée pour gérer et garantir une approche systématique et coordonnée au niveau central dans le domaine ESG. Cette fonction comprend l'implication continue des fonctions spécialisées mondiales et locales, dont les groupes de travail en réseau internes.

Dans les années à venir, nous devons nous conformer aux exigences légales découlant de la directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) relative aux rapports d'entreprise en matière de durabilité, des normes réglementaires européennes en matière de durabilité (European Sustainability Regulatory Standards - ESRS) et de la directive CSDDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive) relative au devoir de diligence en matière de durabilité. Par conséquent, au cours de l'année 2023/24, un business plan global en matière de durabilité sera élaboré afin de fournir une vue d'ensemble des exigences et des activités d'intégration, incluant la préparation d'une

analyse des risques et d'une double analyse de matérialité, qui constitueront la base des futurs travaux ESG au sein d'AVK.

Lutte contre la corruption

AVK n'accepte aucune action pouvant être considérée comme de la corruption, de l'extorsion ou des pots-de-vin. Nous appliquons une tolérance zéro à l'égard de tels incidents, que nous considérons comme des fautes graves et qui peuvent donner lieu à des mesures disciplinaires.

Les dirigeants du groupe AVK ont pour habitude de signer notre politique de conformité, qui exige le respect des lois nationales et internationales de lutte contre la corruption, au moment de leur embauche. Cette politique est revue chaque année lors des réunions du conseil d'administration de toutes les entreprises, afin de s'assurer qu'elle reste un point d'attention clé dans les opérations quotidiennes. Ces pratiques devraient nous permettre d'éviter les infractions.

Nous n'avons identifié aucune violation en matière de corruption en 2022/23.

Notre gestion de la chaîne d'approvisionnement et notre collaboration

Au cours de l'exercice 2022/23, nous avons été confrontés à des défis concernant nos approvisionnements en matières premières, les ressources énergétiques des fournisseurs et surtout, les défis logistiques mondiaux. Cela

explique l'attention accrue que nous portons à la sélection des fournisseurs d'AVK. Notre priorité absolue est de respecter les accords et de garantir une livraison en temps voulu à nos clients.

Une partie de ce travail a nécessité un effort supplémentaire pour s'assurer que les fournisseurs existants et nouveaux étaient en mesure de fournir des prestations tout en respectant les exigences et les normes convenues.

Malgré les différents défis rencontrés dans notre chaîne de valeur, nous sommes parvenus à livrer nos clients et à intégrer de nouveaux fournisseurs. Ces fournisseurs ont été soumis à nos processus d'approbation habituels, notamment les audits qui garantissent un comportement responsable.

Qualité et responsabilité

La qualité et la responsabilité sont toujours décisives dans notre gestion des fournisseurs et notre coopération. Nous ne travaillons qu'avec des fournisseurs qui garantissent le respect de l'ensemble de la législation en matière de sécurité, d'environnement, de climat et de droits de l'homme. Nous choisissons toujours des fournisseurs qui respectent la législation locale en matière d'environnement et de travail, et tous les fournisseurs doivent se conformer à notre norme éthique, le code de conduite, qui doit être approuvé par AVK.



Nous travaillons de manière continue et systématique à l'enregistrement, au contrôle, au suivi et au développement de la collaboration avec les fournisseurs afin de garantir le respect des politiques du groupe, y compris le code de conduite.

Code de conduite

En spécifiant les exigences relatives aux fournisseurs et en appliquant le code de conduite, nous voulons nous assurer que leur impact sur l'environnement n'est pas plus important que nécessaire, qu'ils respectent les droits de l'homme et qu'ils n'ont pas recours au travail forcé ou au travail des enfants. Le code de conduite AVK est intégré dans tous les contrats d'achat avec les fournisseurs, il fait partie de nos conditions générales d'achat et doit être accepté pour toutes les commandes.

Si un fournisseur ou un collaborateur AVK ne respecte pas notre code de conduite, nous le réprimanderons dans un premier temps et entamerons un dialogue en vue d'une amélioration. En cas de violations répétées de notre code de conduite, nous mettrons fin à la collaboration.

Durant l'année à venir, nous nous efforcerons d'optimiser le processus et la documentation relatifs à notre code de conduite. Cela nous permettra d'accroître la transparence de notre chaîne d'approvisionnement et de nous assurer que nous respectons la législation et les normes internationales en vigueur.

Audits

Des audits continus des fournisseurs sont effectués sur site selon un programme défini. La fréquence des audits est basée sur une évaluation des risques par pays et par produit. La gestion des risques est consignée et gérée dans notre documentation interne ISO 9001.

Des auditeurs AVK internes effectuent les audits et vérifient toujours les certifications ISO et celles de tiers que nous exigeons de nos fournisseurs. Nous utilisons une liste de contrôle qui couvre différents sujets et domaines, que nous améliorons en permanence.

Nous accordons une attention particulière aux pays présentant un risque accru de violation de la responsabilité sociale et environnementale.

Au cours de l'exercice 2023/24, nous avons réalisé 72 audits sur site auprès de fournisseurs sélectionnés, contre 24 en 2022/23. Voir Figure 7.

Audits des fournisseurs

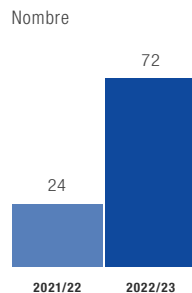
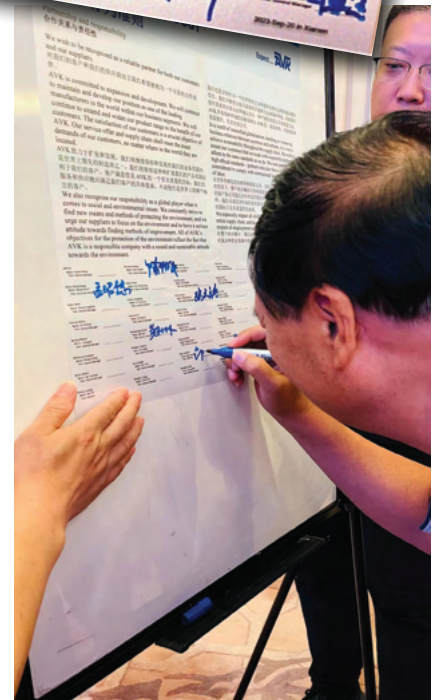


Figure 7



Aucun incident n'a nécessité de réprimande ni d'autres mesures de la part des fournisseurs d'AVK ayant fait l'objet d'un audit.

CERTIFICATIONS ISO D'AVK



AVK travaille avec l'ISO depuis 1990, date à laquelle nous avons obtenu notre première certification ISO 9001. Depuis lors, la documentation ISO a été intégrée dans notre système de gestion de la qualité et de l'environnement (QEMS).

La vue d'ensemble des données ESG à la fin du rapport indique le nombre de nos entreprises de production qui détiennent les différentes certifications. Cette vue d'ensemble est basée sur la description de chaque certification par ISO.org.

ISO 9001

ISO 9001 est un outil de gestion qui aide les entreprises de toutes tailles et de tous secteurs à améliorer leurs performances, à répondre aux attentes de leurs clients et à démontrer leur engagement en faveur de la qualité. Ses exigences définissent la manière d'établir, de mettre en œuvre, de maintenir et d'améliorer en permanence un système de management de la qualité (QMS).

ISO 29001

ISO 29001 définit les exigences en matière de système de management de la qualité pour les entreprises qui fournissent des produits et des services aux industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel. Ce document est

rédigé en complément de la norme ISO 9001. Les exigences et lignes directrices complémentaires à l'ISO 9001 ont été élaborées pour gérer les risques et les opportunités de la chaîne d'approvisionnement associés aux industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel et pour fournir un cadre permettant d'aligner les exigences sur les normes complémentaires employées dans ces industries.

Une mauvaise manipulation des explosifs et des gaz peut avoir de graves conséquences pour le personnel et l'environnement. C'est pourquoi AVK a choisi cette superstructure ISO (exigences supplémentaires) dans notre chaîne d'approvisionnement pour l'industrie du pétrole et du gaz afin de démontrer un niveau de qualité élevé et une gestion adéquate des processus de l'entreprise.

ISO 14001

ISO 14001 est un outil de gestion de l'environnement qui sert de cadre à la performance environnementale. En adhérant à cette norme, nous pouvons garantir que nous prenons des mesures proactives pour limiter notre empreinte environnementale, nous conformer aux exigences légales pertinentes et atteindre nos objectifs environnementaux. Le cadre englobe différents aspects, tels que l'utilisation des ressources, la gestion des déchets et le suivi des performances environnementales ou encore l'implication des parties prenantes en ce qui

concerne les engagements environnementaux.

ISO 45001

ISO 45001 est une norme internationale qui spécifie les exigences relatives à un système de management de la santé et de la sécurité au travail (SST). Elle fournit un cadre permettant aux entreprises de gérer les risques et d'améliorer leurs performances en matière de santé et de sécurité au travail.

La norme ISO 45001 utilise la méthodologie Planifier-Développer-Contrôler-Agir pour gérer systématiquement les risques liés à la santé et à la sécurité. Elle s'applique aux entreprises de toutes tailles et peut être intégrée à d'autres normes relatives aux systèmes de management ISO.

ISO 50001

ISO 50001 est une norme internationale relative à la gestion de l'énergie. L'objectif de la norme ISO 50001 est de spécifier les exigences relatives à l'élaboration, à la mise en œuvre, au maintien et à l'amélioration d'un système de management de l'énergie (SMÉ). Le résultat escompté est de permettre à une entreprise de suivre une approche systématique pour parvenir à une amélioration continue de la performance énergétique et du système de management de l'énergie.

POLITIQUES ET RAPPORTS ESG



Évaluation des risques

Nous suivons de très près les exigences à venir liées à la mise en œuvre des directives CSRD et des normes ESRS. Nous sommes conscients des exigences qui nous sont imposées en tant que groupe et qui incluent la préparation d'une évaluation des risques pour l'avenir. AVK préparera cette évaluation globale, qui s'appliquera à l'ensemble du groupe AVK.

Durant l'année 2023/24, les analyses de matérialité commenceront à s'aligner sur les thèmes ESG et les exigences CSRD à venir et incluront également la double matérialité. Les travaux sur les analyses de matérialité s'étendront sur les prochaines années.

Nous identifions nos risques et les alignons sur les politiques pertinentes

Les politiques existantes et nouvelles doivent être évaluées et déterminées dans chacun des trois domaines (E, S et G) conformément aux exigences CSRD, ESRS et prochainement CSDDD. Une attention particulière sera accordée aux politiques des domaines suivants :

- E : environnement et politique climatique
- S : politique en matière d'éthique et de droits de l'homme ; politique en matière de diversité, politique en matière de relations de travail et politique en matière de santé et de sécurité au travail
- G : politique de lutte contre la corruption et d'éthique des affaires

Rapport sur la représentation inégale des hommes et des femmes dans le management

Lors du recrutement et de la nomination des managers chez AVK, le principe du choix de la personne la plus qualifiée pour le poste est respecté. Dans le même temps, notre secteur d'activité, qui comprend des produits techniques et industriels, est traditionnellement dominé par les hommes, ce qui crée un déséquilibre entre les sexes tant au niveau de la direction qu'au sein du personnel en général. À ce titre, nous avons également la responsabilité de rendre le groupe AVK plus attrayant pour les femmes.

Notre objectif est d'avoir 20 % de femmes au conseil d'administration. À la fin de l'exercice, AVK Holding a atteint cet objectif avec une proportion de 20 % de femmes sans représentants du personnel. Avec les représentants du personnel, la proportion est de 37,5 %, soit une augmentation de 28,5 % par rapport à l'année dernière, ce que nous considérons comme une évolution positive.

Jusqu'au 1^{er} octobre 2023, aucune femme n'était représentée au sein du conseil d'administration. Le 1^{er} octobre 2023, une nouvelle équipe a pris ses fonctions au sein de la direction du groupe. Dans ce conseil, deux des huit membres sont des femmes, ce qui représente une proportion de 25 %.

Le bon équilibre entre hommes et femmes aux deux niveaux supérieurs du management d'AVK Holding est de 27,78 %. Au total, on compte 18 managers dans cinq secteurs fonctionnels différents et 14 départements. Sur ces 18 managers, cinq sont des femmes.

Notre objectif est de porter à 30 % la proportion de femmes dans les deux premiers niveaux de management d'AVK Holding d'ici la fin 2025.

Actuellement, la direction veille, dans la mesure du possible, à ce que les candidates qualifiées soient représentées lors des entretiens finaux pour les postes de direction au sein d'AVK Holding. Dans le même temps, nous souhaitons renforcer les efforts visant à augmenter le nombre de femmes occupant des postes de direction au niveau mondial. C'est pourquoi nous accordons une attention particulière à l'égalité des sexes dans le cadre de la promotion des managers au sein du groupe AVK, notamment dans le cadre du processus de planification de succession RH.

Rapport sur la politique d'éthique des données

Dans le sillage des évolutions numériques, le groupe AVK se concentre de plus en plus sur l'utilisation des données. Avoir une culture responsable des données signifie, entre autres, assurer la transparence, protéger la vie privée et rendre compte de l'utilisation des données. C'est pourquoi AVK a adopté une politique d'éthique des données au cours de l'exercice 2021/22.

Notre politique en matière d'éthique des données vise à garantir les valeurs fondamentales d'AVK en ce qui concerne l'utilisation des données et à s'assurer ainsi que nous traitons l'utilisation des données en respectant la législation. Cette politique est disponible sur l'intranet du groupe AVK. Durant l'exercice à venir, nous réviserons cette politique et veillerons à ce qu'elle soit plus largement ancrée dans l'entreprise.

NOS ACTIVITÉS FUTURES ET NOS DOMAINES D'ACTION

Au sein du groupe AVK, l'innovation et le développement de nouveaux produits améliorés, de haute qualité, durables et recyclables jouent un rôle crucial. Dans le même temps, nous nous efforçons d'agir de manière responsable vis-à-vis de notre personnel, de l'environnement et de la société qui nous entoure.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des activités et des efforts prévus pour les années à venir.

Nos efforts en matière d'environnement et de climat

Durant les prochaines années, nous mettrons en œuvre des processus et des activités qui découleront de notre stratégie environnementale et climatique. Nous veillerons à limiter l'impact environnemental et la consommation d'énergie au moyen d'analyses du cycle de vie et en ferons un critère essentiel dans le processus de conception et de production. Nous augmenterons également le nombre d'entreprises certifiées ISO 50001 et réduirons notre consommation d'énergie grâce à des investissements ciblés dans des solutions d'économie d'énergie.

Les activités prévues dans les années à venir pour réduire notre impact environnemental et notre consommation d'énergie sont les suivantes :

- Mise en œuvre de mesures visant à augmenter le nombre d'EPD
- Nous augmenterons la part des entreprises certifiées dans le cadre du système de management de l'énergie ISO 50001
- Mettre en œuvre une politique relative aux voitures de société, ce qui signifie que toutes les voitures utilisant des combustibles fossiles seront progressivement supprimées d'ici 2030
- Nous installerons des panneaux solaires sur d'autres bâtiments d'usine
- Travaux sur la réduction de la consommation d'eau

- Nous définirons et calculerons les émissions du Scope 3 sélectionnées sur la base d'une analyse de matérialité
- Poursuite de la mise en œuvre du système de management environnemental ISO 14001 en 2023/24

De même, nous continuerons à travailler sur l'identification de méthodes de réutilisation et de recyclage des matériaux dans nos usines. Nous mettrons également en place des partenariats et poursuivrons ceux existants afin de garantir que nous obtenons suffisamment de matériaux recyclés, notamment des plastiques et des métaux recyclés, pour la production.

Pour réduire notre consommation d'énergie, nous effectuerons des audits énergétiques et passerons à l'éclairage LED, et nous mettrons en place des éclairages et des thermostats programmables. Parallèlement, nous assurerons une communication positive avec nos employés, nos clients et les autres parties prenantes, afin d'obtenir le soutien et l'engagement nécessaires à notre réussite.

Notre responsabilité sociale

En tant que groupe mondial, nous prenons notre responsabilité sociale au sérieux. Cela signifie que nous offrons des emplois attrayants et que nous voulons créer le meilleur cadre possible pour le développement et le bien-être de nos employés.

Limiter le nombre d'accidents du travail et assurer la santé et le bien-être du personnel constituent pour nous une priorité absolue. Pour atteindre cet objectif, nous intensifierons encore notre travail

en matière de santé et de sécurité en 2023/24 et les années suivantes. Nous prévoyons de mettre en œuvre la norme ISO 45000 relative à l'environnement de travail, internationalement reconnue, dans plusieurs de nos entreprises. En outre, nous nous efforcerons de conserver, voire d'améliorer les comportements en matière de sécurité, en mettant continuellement l'accent sur la communication interne, la formation et la visibilité en matière de sécurité et d'améliorations.

AVK souhaite continuer à être un lieu de travail attrayant et créer le meilleur cadre pour le développement et le bien-être de ses employés. La nouvelle fonction Personnel & Leadership du groupe AVK contribuera à définir l'orientation de la bonne gestion au sein du groupe AVK et travaillera de manière stratégique avec des processus de planification de la succession RH, de développement du leadership, de gestion des talents et de recrutement. Nous sommes conscients de notre responsabilité de rendre AVK plus attrayant pour les femmes et d'augmenter la proportion de femmes dans le management. C'est pourquoi nous nous concentrerons sur la diversité dans le cadre de notre plan de succession RH.

En plus de continuer à veiller activement à ce que nos fournisseurs agissent avec respect et conformément à notre politique en matière d'éthique et de droits de l'homme, nous élaborerons un code de conduite pour les employés et les formerons aux politiques et procédures en matière de droits de l'homme.



Notre gouvernance

L'ESG doit faire partie intégrante des activités d'AVK. Dans les années à venir, nous devrons nous conformer aux exigences législatives découlant des directives CSRD - ESRS et CSDDD. C'est pourquoi, en 2023/24, nous élaborerons un business plan complet en matière de durabilité, dans lequel nous créerons une vue d'ensemble des exigences et des activités d'intégration. Cela comprend la préparation d'une analyse des risques et d'une double analyse de matérialité, qui constitueront la base du travail futur avec l'ESG chez AVK.

Dans les années à venir, nous optimiserons notre process et notre documentation relative au code de conduite. Nous travaillerons de manière

continue et systématique à l'enregistrement, au contrôle, au suivi et au développement de la collaboration avec les fournisseurs afin de garantir le respect des politiques du groupe AVK, dont le code de conduite.

Durant l'exercice 2023/24, nous réviserons aussi notre politique d'éthique des données et veillerons à ce qu'elle soit plus largement ancrée dans l'entreprise.

Innovation continue en matière de produits

AVK travaille au sein de trois entités : AVK Water, AVK Advanced Manufacturing et AVK Industrial. Toutes les trois bénéficient d'une évolution favorable. Nous continuons à nous concentrer sur l'innovation et le développement

de solutions nouvelles et optimisées, de haute qualité, durables et réutilisables en fin de vie. Cela se fait à la fois par le biais de nos propres bureaux d'étude et par le biais de partenariats.

L'innovation et la durabilité sont deux de nos cinq valeurs. Nous souhaitons donc investir dans des technologies innovantes et de nouveaux secteurs d'activité qui contribuent de manière positive à la transition écologique.



CHIFFRES CLÉS ESG

Tableau 1 : chiffres clés ESG, résultat

Données environnementales	Unité	2021/22	2022/23	Évolution %	Description (2022/23)
CO ₂ e, Scope 1	Tonnes	9 756	8 625	-11,60	Émissions directes liées à la combustion de gaz naturel, de pétrole et d'essence, par exemple. Consommation totale pour toutes les entreprises.
	Tonnes de CO ₂ par million de DKK (CA)	1,29	1,09	-15,50	
CO ₂ e, Scope 2 ¹	Tonnes	9 041	8 132	-10,05	Émissions indirectes liées à l'achat d'énergie, par exemple d'électricité et de chauffage urbain. Consommation totale pour toutes les entreprises.
	Tonnes de CO ₂ par million de DKK (CA)	1,19	1,02	-14,29	
Consommation d'énergie issue de l'électricité	MWh	101 322	91 508	-9,69	Consommation totale pour toutes les entreprises. Sur ce total, 26 138 MWh (28,5 %) proviennent de sources d'énergie renouvelables avec certificat et de systèmes photovoltaïques installés par les entreprises elles-mêmes ² .
	MWh par million de DKK (CA)	13,36	11,52	-13,77	
Consommation de chaleur (chauffage urbain)	MWh	1 040	940	-9,62	Consommation totale pour toutes les entreprises.
	MWh par million de DKK (CA)	0,14	0,12	-14,29	
Consommation de chaleur (gaz naturel)	M ³	3 999 298	3 198 366	-20,03	Consommation totale pour toutes les entreprises. Sur ce total, 53 679 M3 (1,7 %) proviennent du biogaz.
	M ³ par million de DKK (CA)	527,33	402,77	-23,62	
Consommation d'eau	M ³	173 241	166 948	-3,63	Consommation totale pour toutes les entreprises.
	M ³ par million de DKK (CA)	22,84	21,02	-7,97	
Certifications ISO 14001	Nombre	34	39	14,71	AVK comprend 107 sites de production et de vente.
Certifications ISO 50001	Nombre	1	3	200	AVK comprend 107 sites de production et de vente.
Certification EPD	Nombre	0	1	100	Applicable à tous les sites de production AVK.

¹ Commentaires sur les calculs de CO₂e : Pour calculer le CO₂ selon les Scopes 1 et 2, nous appliquons la boussole climatique publiée par l'Autorité danoise des entreprises (Erhvervsstyrelsen). La boussole climatique fournit des données indicatives et est basée sur le protocole reconnu des gaz à effet de serre (protocole GHG). Au cours de l'exercice 2023/24, nous espérons être en mesure d'effectuer des calculs internationaux plus précis concernant les facteurs d'émission des différents pays.

² Commentaires sur la consommation d'énergie provenant de l'électricité : À partir de 2022/23, la part d'énergie renouvelable est calculée uniquement comme la part d'énergie achetée (Scope 2) lorsqu'il existe des certificats d'origine satisfaisants (et provenant de leurs propres systèmes photovoltaïques).

CHIFFRES CLÉS ESG

Tableau 1 : chiffres clés ESG, résultat

Données sociales	Unité	2021/22	2022/23	Évolution %	Description (2022/23)
Nombre d'employés	Nombre	4 886	4 880	-0,12	Nombre moyen d'employés à temps plein au sein du groupe AVK au 30 septembre 2023.
Nombre d'accidents du travail entraînant une absence	LTA	49	49	0	LTA = Lost Time Accident = nombre d'accidents avec >1 jour d'absence. Toutes les entreprises AVK.
Nombre d'accidents pour 1 million d'heures de travail	LTIFR	5,28	5,28	0	1 900 heures de travail sont utilisées comme moyenne (réf. OCDE). LTIFR signifie Lost Time Injury Frequency Rate (taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail) = nombre d'accidents pour 1 million d'heures de travail. Toutes les entreprises AVK.
Certifications ISO 45001	Nombre	27	30	11,11	AVK comprend 107 sites de production et de vente.

Données de management	Unité	2021/22	2022/23	Évolution %	Description (2022/23)
Certifications ISO 9001	Nombre	56	63	12,5	Nombre d'entreprises certifiées ISO.
Certifications ISO/TS 29001 (gaz)	Nombre	11	11	0	Valable pour toutes les entreprises AVK qui conçoivent, fabriquent et fournissent des produits pour le gaz.
Gestion des fournisseurs et audits	Nombre	24	72	200	Le code de conduite s'applique à tous les fournisseurs, mais nous procédons à des audits sur la base d'une évaluation des risques dans les domaines à risque.
La diversité des genres au sein du conseil d'administration	%	20	20	0 %	Une femme au conseil d'administration, sur un total de cinq membres (sans compter les trois représentants du personnel), au 30 septembre 2023.

CHIFFRES CLÉS ESG

Tableau 2 : chiffres clés ESG, objectifs de l'exercice 2023/24

Données environnementales	Unité	Résultat 2022/23	Objectif 2023/2024	Action (Description)
CO ₂ e, Scope 1	Tonnes	8 625	5 % ↓	Réduction du nombre de voitures de société fonctionnant à l'énergie fossile et au gaz naturel
CO ₂ e, Scope 2	Tonnes	8 132	5 % ↓	La réduction aura lieu en augmentant la part d'achat d'électricité issue de sources d'énergie renouvelables et par la mise en place de systèmes photovoltaïques.
Consommation d'énergie issue de l'électricité	MWh	91 508	2 % ↓	Initiatives d'amélioration : machines, éclairages LED et capteurs pour améliorer l'efficacité. Augmenter la part d'électricité issue de sources d'énergie renouvelables. D'ici 2023/24, +33 % doivent provenir de sources d'énergie renouvelables.
Consommation de chaleur (chauffage urbain)	MWh	940	1 % ↓	Initiatives locales d'amélioration telles que l'isolation des bâtiments, un meilleur contrôle de la température ambiante (capteurs) et la réutilisation du chauffage des équipements.
Consommation de chaleur (gaz naturel)	M ³	3 198 366	1 % ↓	Initiatives locales d'amélioration telles que le remplacement de la chaudière à gaz, le contrôle de la chaleur et la réutilisation du chauffage des équipements.
Consommation d'eau	M ³	166 948	2 % ↓	Initiatives locales d'amélioration telles que le recyclage de l'eau dans les stations d'essai et les toilettes économes en eau.
Déchets à réutiliser/recycler	%	57 %	> 65 %	Taux de recyclage des déchets. Contrôler les fractions de déchets locaux et augmenter ainsi la recyclabilité.
Entreprises de production certifiées ISO 14001 (nombre total)	Nombre	39	40	Une entreprise AVK supplémentaire en cours de certification ISO 14001.
Certificats ISO 50001	Nombre	3	> 6	Trois autres entreprises AVK sont en cours de certification ISO 50001.
Certificat EPD	Nombre	1	3	Applicable à toutes les entreprises de production AVK.

CHIFFRES CLÉS ESG

Tableau 2 : chiffres clés ESG, objectifs de l'exercice 2023/24

Données sociales	Unité	Résultat 2022/23	Objectif 2023/2024	Action (Description)
Nombre d'employés	Nombre	4 880	--	Nombre moyen d'employés à temps plein au sein du groupe AVK au 30 septembre 2023.
Nombre d'accidents du travail entraînant une absence	LTA	49	< 45	LTA = Lost Time Accident = nombre d'accidents avec >1 jour d'absence. Toutes les entreprises AVK.
Nombre d'accidents pour 1 million d'heures de travail	LTIFR	5,28	< 5,0	1 900 heures de travail sont utilisées comme moyenne (réf. OCDE). LTIFR signifie Lost Time Injury Frequency Rate (taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail) = nombre d'accidents pour 1 million d'heures de travail. Toutes les entreprises AVK.
Certifications ISO 45001	Nombre	30	32	Deux autres entreprises AVK en cours de certification ISO 45001. Applicable à toutes les entreprises de production AVK.

Données de management	Unité	Résultat 2022/23	Objectif 2023/2024	Action (Description)
Certifications ISO 9001	Nombre	63	63	Applicable à toutes les entreprises de production AVK.
Certifications ISO 29001 (gaz)	Nombre	11	11	Toutes les entreprises gazières AVK ont mis en œuvre la norme ISO 29001.
Gestion des fournisseurs et audits	Nombre	72	> 72	Le code de conduite s'applique à tous les fournisseurs, mais nous procédons à des audits sur la base d'une évaluation des risques dans les domaines à risque. Nous étendrons nos activités à d'autres pays tels que l'Inde et le Brésil.
La diversité des genres au sein du conseil d'administration	%	20	20	Une femme au conseil d'administration, sur un total de cinq membres (sans compter les trois représentants du personnel), au 30 septembre 2023.

